

變革願景：共同推動清淨空氣與環境正義

「對我而言，環境正義關乎尊嚴，就如同能在炎炎夏日中，體面地在茂盛大樹下乘涼一樣。」

——Michael Tubbs, 《The Deeper the Roots》的作者，州長 Gavin Newsom 的經濟流動性特別顧問，End Poverty in California (EPIC) 的創辦人。

在灣區，不是每個人都能「在炎炎夏日中，體面地在茂盛大樹下乘涼」。正如不是每個人都能呼吸到清淨的空氣一樣。

近七十年來，灣區空氣品質管理局持續致力於為灣區居民帶來更清淨的空氣。我們建立了開創性的

企業和工業法規、資助更清潔的汽車和貨車，並與當地政府合作，打造更健康的環境。透過這些努力，我們將曾經佈滿霧霾的天空變得大體上清淨了許多。但遺憾的是，並非每個人都能平等地共享這些改善的成果。

自 1955 年以來，我們一直致力於區域性的解決方案，以解決許多人面臨的地方性問題。與大多數的灣區社區相比，位於高速公路、繁忙道路、配送中心和大型工業設施附近的社區，往往暴露在更嚴重的空氣污染中。這些社區往往收入較低，而且多為有色人種社區。

有色人種社區會持續面臨更嚴重的空氣污染也並非偶然。West Oakland、East Oakland、Richmond、North Richmond、San Pablo 和 Bayview-Hunters Point 等社區已經歷數十年帶有排他性、歧視性的政府政策，導致長期的環境不正義情況。這種不正義導致了這些社區更嚴重的空氣污染程度和更差的衛生狀況，帶來了更短的壽命預期。

因此，儘管我們過去七十年來已致力於改善地區等級的整體空氣品質，但仍必須為持續遭受地方性的空氣污染和環境不正義的社區付出更多努力。數十年來造成的破壞仍待解決。我們必須與被政府機構忽視數個世代的社區重新建立信任關係。我們必須專心致力於確保受污染損害之社區的心聲能被有意義地傾聽，並讓這些社區能享有清淨的空氣和更好的衛生條件——而這些，被區域內的其他社區視為理所當然。

若要成功完成此工作，便需要在組織上進行變革。我們需要做更好的準備，並致力於實現更有意義且可衡量的當地空氣品質改善工

作，也要能與社區合作，共同實現此目標。我們需要更有凝聚力和包容性，為了達成共同目標，空氣局需團結一心，且須有明確方向和經適當調整的資源。我們必須更有效率、更能發揮作用、更公開透明，也應有能力滿足灣區及其社區的需求，尤其應重視歷史上受到環境不正義影響之社區的需求。

策略計劃範圍

空氣局應負責監督 San Francisco 灣區造成空氣污染的固定污染源。我們通過並執行各項工業、商業和活動相關法規，從在壁爐中燃燒木材到提煉化石燃料皆屬規範範圍，以確保盡量降低空氣

使命

空氣局改善空氣品質，以保護公共健康、減少歷來和當前的環境不平等現象，並減輕氣候變化及其影響。

願景

未來 5 年內，空氣局將在員工隊伍、營運、社區參與和計劃等方面進行改革，以改善空氣品質、提高公眾信任度，並在以公平為中心的環境管理方面發揮領導作用。

污染。我們每年還分配超過 1.5 億美元的州和聯邦激勵資金，以減少汽車、貨車、校車、港口和施工設備、草坪和花園設備、燃木爐和壁爐等移動源造成的空氣污染。

這是空氣局的核心工作，是我們減少空氣污染、保護民眾健康和緩和氣候變化的各項努力的基礎。2024-2029 年策略計劃關乎我們將如何轉型此工作，以更有效地解決空氣品質問題，並且特別關注受空氣污染影響最嚴重的社區。此計劃也關乎我們如何改造組織，使其更緊密地符合我們的核心價值觀，即環境正義、公平、誠信、夥伴關係、透明度和信任。

聚焦於啟發性的轉型

2024-2029 年策略計劃是空氣局環境正義旅程中的重要里程碑。雖然空氣局在過去幾十年來已參與多項以社區為基礎的環境正義努力，但這還不夠。我們致力於將本組織從解決區域性空氣品質問題的機構，轉型為與社區合作以減少地方層面空氣污染的夥伴。我們致力於在工作中主動推動環境正義。此承諾源自我們過去五年來與社區合作，共同制定減少當地空氣污染不平等暴露的計劃，以及最近成立的社區諮詢委員會 (Community Advisory Council, CAC)。

州法促成社區夥伴關係

2017 年 9 月，新的州法案《617 號議會法案》從根本上改變了當地空氣局規劃空氣品質的方式。該法案要求當地空氣局與社區合作，制定監測和減少社區污染的計劃。獲選為合作夥伴的社區，其空氣污染程度相對高於灣區其他地區，且居民健康較脆弱，例如哮喘、心血管疾病和癌症風險較高。這些社區曾遭受歧視性的聯邦、州和當地政策，包括紅線制度、都市更新、高速公路建設，以及允許在住宅區內或附近設立污染工業的當地分區法規。這些社區經歷了投資不足、獲得醫療服務和健康食品的機會有限、教育品質低落，以及當地公園和開放空間稀少等問題。這些社區往往收入較低，而且多為有色人種社區。

自該法案通過以來，灣區已通過兩項削減計劃和一項監測計劃。我們與 West Oakland 環境指標項目 (West Oakland Environmental Indicators Project, WOEIP) 和社區指導委員會 (Community Steering Committee) 共同制定了「擁有我們的空氣 (Owning Our Air)」計劃。該計劃包括 84 項在 West Oakland 減少空氣污染和暴露於空氣污染的策略。我們與 Richmond-North Richmond-San Pablo 社區共同制定了社區監測計劃和「邁向清淨空氣排放物削減計劃」 (Path to Clean Air emission reduction plan)。「邁向清淨空氣」計劃包含了 31 項策略和 140 項行動，旨在減少空氣污染。我們現在正與 East Oakland 和 Bayview Hunters Point-Southeast San Francisco 合作制定類似的計劃。

委員會提升社區在決策中的發言權

空氣局社區諮詢委員會成立於 2021 年，由 17 位在受當地空氣污染影響嚴重社區居住或工作的社區領袖和專家組成。該委員會就影響所有社區（包括受影響嚴重的社區）的計劃和政策向董事會提供指導。他們就公平性和環境正義事項向空氣局提出建議，以改善所有社區的空氣品質，並優先考慮受空氣污染影響最嚴重的社區。

自 2022 年 1 月開始開會以來，社區諮詢委員會一直在與空氣局的領導層和各部門工作人員討論環境正義概念和可能採取的行動。該委員會制定了一套環境正義優先事項，作為空氣局開始制定

其策略計劃的基礎指南。我們與委員會討論空氣局的根本工作，以及如何將環境正義的核心價值納入其中，這些對話為 2024-2029 年策略計劃提供了豐富資訊，並改善了相關策略。透過這些社區合作夥伴關係和社區諮詢委員會，我們持續學習有關環境不正義的議題。我們已開始重視社區的聲音和知識，以及我們與社區的關係。我們現在知道，社區、環境正義和公平必須成為我們未來幾年和幾十年工作的核心。

共同規劃改變

我們與社區領袖、空氣局工作人員、董事會和社區諮詢委員會成員、受法規行業的代表及政府夥伴合作，共同制定了 2024-2029 年策略計劃。經過幾個月的討論，我們深入探討了哪些方面需要改變、哪些方面做得不錯，以及哪些方面可以做得更好。我們討論了空氣局的內部優勢和劣勢，以及外部機遇和威脅。我們舉辦了願景演練，深入了解我們對長期的期許以及短期內希望達成的目標。我們共同制定了目標、策略以及實現真正改變所需採取的行動。

我們了解到，民眾重視空氣局重新聚焦於環境正義和社區參與。民眾肯定我們的知識、專業技術，以及我們對科學的重視。我們聽到了內部的挑戰，例如內部溝通不良和官僚流程阻礙了變革、創新和合作。我們聽說民眾對空氣局仍缺乏信任，尤其是在受污染影響嚴重的社區。但也有機會存在。對於工業、加油站、發電機和其他固定污染源的許可和執法可以更加透明、有效率，並成為推動環境正義的機制。民眾也看到了擁抱新技術和資金來源以實現我們空氣品質目標的機會。

值得注意的是，社區、委員會成員和工作人員都一致認為，空氣局在加州乃至全國都是空氣品質的領導者。然而，身為領導者，這代表我們需要持續勇於任事且富有遠見，以確保所有社區都能公平享有潔淨空氣。

目標 1：產生影響

在目標 1 下，我們將透過改進空氣品質規劃方法來產生影響。在繼續減少區域性空氣污染的同時，我們將確保對當地空氣污染有完整而準確的了解，其中包括社區經驗和對當地空氣污染的看法。

核心價值

環境正義：我們將在所有工作中融入環境正義原則，並致力為弱勢社區爭取更完善的環境正義成果。

公平性：我們致力於公平性，並確保我們的組織文化培育多元化的工作人員隊伍，以反映我們的社區組成。

誠信：我們以誠信為本，誠實且負責任地管理公共資源，將法律和科學作為行動的基礎，並與服務的社區合作，開創有效且創新的解決方案。

夥伴關係：我們重視合作夥伴，在內部和外部促進有意義的合作，以實現共同目標。

透明度：我們致力於完全透明，對我們的決策和行動負責。

信任：我們藉由將法律、科學以及社區的生活經歷作為制定計劃和政策的基礎，成功贏得公眾信任。

為了達成影響，我們還將加強法規、許可和執法政策，並改進我們在工業企業違反法規時追究其責任的方式。我們將與社區合作，重新構思如何將州和聯邦的電動車和充電站資金分配給最脆弱的社區。我們將制定創新的區域性解決方案來應對氣候變化。我們將更有效支持當地政府合作夥伴和其他機構緩和氣候變化的努力。

目標細項：

- 減輕空氣污染對健康的影響
- 追究違規者的責任
- 緩和氣候變化及其影響

目標 2：推動環境正義

在目標 2 下，我們將透過支持、建立合作關係和提升受污染影響嚴重的社區來推動環境正義，以便我們共同努力識別和減少空氣污染暴露方面的差異。

為了讓各社區能收集自己的空氣污染資料，我們將協助各社區建立資料收集技能和知識。我們還將提供社區所需的工具，以便社區能取得並更清楚了解現有空氣污染資料。

我們將改進空氣品質投訴流程，以確保流程有效且透明。我們將直接針對合規和執行活動與社區互動，包括最近的事務或其他空氣污染違規行為、我們的執法回應、對公眾危害的程度，以及我們可能採取的法律行動。

我們將與社區合作，找出空氣污染的差異，並更全面地了解社區的空氣污染情況。我們將利用此資訊制定更有效的策略，以減少對社區影響最大之污染源的污染。

我們將制定由社區主導的流程，讓社區參與決定如何使用非法空氣污染者支付的罰款，以便項目能造福社區。我們將努力修改阻礙空氣局和其他機構推動環境正義的法律，並將促進並優先考慮遵守民權法，以及更有效地解決累積的影響。

目標細項：

- 建立合作關係和培養社區能力
- 找出差異
- 縮小差異

目標 3：增強凝聚力和包容性

在目標 3 下，我們將努力使空氣局的工作人員隊伍更加多元化，並反映我們所服務的社區，從而促進凝聚力和包容性。為增強組織凝聚力，我們將確保組織中的每個人都理解、尊重、歡迎並包容每個人之多元化工作人員隊伍的價值。

我們空氣局將團結一心，讓工作人員有歸屬感，理解並重視多元化的背景和專業知識如何共同支援組織的使命和願景。我們還將透過提高工作人員、委員會成員和諮詢機構的能力和效率，將環

境正義融入我們工作的各個方面，從而在推動環境正義的目標上更團結。我們將拓展全體工作人員對空氣局的認識，並創造更多機會讓工作人員彼此建立關係。

為了提高士氣和整體組織效率，我們將更大程度地表揚工作人員的貢獻。我們將擴大專業發展機會，促進成功，提升士氣，並改善工作人員留任。

目標細項：

- 體現多元化、公平和包容，並讓工作人員有歸屬感
- 成為團結一心的空氣局

目標 4：有效率、負責任、以客戶為導向

在目標 4 下，我們將維持有效率、負責任且以客戶為導向的組織，以透明和有效率的方式提供模範服務。我們將改善許可、監測和執法流程。我們將提高許可決策的及時性，並讓流程對申請人和公眾更加透明。我們將確保空氣局規則及我們核發的相關空氣品質許可清晰、一致且可執行，以盡量減少影響社區的空氣污染。

我們將改進空氣監測和相關資料管理系統。我們將提高可靠性、效率、資料品質和易得性，特別是為了支援我們了解當地空氣污染暴露的努力。我們還將提高檢查和調查資源的效率和有效性，以提高合規率並增加執法計劃的影響。

我們將擴大公眾溝通，鼓勵公眾支持減少空氣污染和緩和氣候變化的努力。我們將加強溝通技巧和全組織的知識。我們還將與政府夥伴合作，加強我們的事務應對計劃。

為了確保信守承諾，我們將根據 2024-2029 年策略計劃中確定的組織和社區優先事項調整空氣局的資源和年度預算，並報告我們的進展。

目標細項：

- 改善許可、監測和執法
- 建立關係並加強溝通
- 承擔責任

第 2 章：以環境正義為中心

透過 2024-2029 年策略計劃，空氣局致力於在工作中主動推動環境正義。根據社區諮詢委員會的環境正義優先事項，「為了長期有效地推動環境正義，我們必須透過制定政策、做法、程序和規範來實行恢復性正義，這些政策、做法、程序和規範既承認環境種族主義造成的創傷和不利健康影響，同時尊重工作人員和社區領袖為有效合作推動環境正義所需投入的情感工作和時間。」

為了推動環境正義，我們將竭盡所能，了解環境正義的歷史和意義，正如倡導者所設想的那樣。我們承諾了解並承認有害的政府政策和**環境種族主義**是環境不正義的根源。空氣局承諾就這些問題對工作人員、執行領導層和空氣局董事會進行培訓，以確保我們充分了解在工作中推動環境正義的意義。我們將與關注環境正義的社區建立關係，並尊重環境正義原則，以確保我們的工作是「與社區合作，而不是針對社區」。

什麼是環境正義？

環境正義運動的起源可追溯到 1960 年代和 1970 年代的民權運動和農場勞工運動。當地活動家、社區和信仰領袖及學者發起了這場運動，以應對污染設施過於不合理、失衡的選址，以及低收入社區、原住民和有色人種社區在環境執法和公共健康保護方面普遍存在的不公平現象。

種族主義、「他者化」和白人至上主義態度是造成有色人種社區承受最大環境負擔的根本原因。環境不正義的影響，如空氣品質差、失衡的健康影響和生活品質差異，都是基於環境種族主義基礎的結果。

1987 年，聯合基督教會種族正義委員會 (United Church of Christ Commission for Racial Justice) 發表的里程碑式報告《美國的有毒廢物和種族》(Toxic Waste and Race in the United States)，將環境不正義和環境種族主義的概念提升到了全國性討論的層面。環境正義有兩種主要定義類型：一種是由倡導社區提出的，另一種是由美國環保局 (United States Environmental Protection Agency, US EPA) 在 1992 年提出的。這兩者對於理解環境正義都很重要。

- **美國環保局**：「環境正義是不論種族、膚色、民族血統或收入，在制定、實施和執行環境法律、法規和政策方面，對所有人公平對待，每個人都能有意義地參與。人人都能享有同等程度的環境和健康危害保護，並平等參與決策過程，以擁有健康的生活、學習和工作環境時，(環境正義的) 目標就實現了。」
- **環境正義學先驅學者、Bunyan Bryant 博士**：「環境正義……是指支援可持續發展社區的文化規範和價值觀、規則、法規、行為、政策和決策，在這些社區中，人們可以自信地互動，確信環境是安全、可養育後代和富有生產力的。人們能發揮其最大潛能……文化和生物的多元化都受到尊重和高度崇敬，分配正義得以實現時，環境正義便得以伸張。」

環境正義：策略焦點

過去兩年半，空氣局社區諮詢委員會一直在針對環境正義的意義，以及我們在將工作重心轉向環境正義時應考慮的事項，向空氣局提供建議。

為協助我們了解哪些策略和行動能為社區帶來更公平的結果，委員會於 2022 年底成立環境正義政策特設委員會，直接與空氣局領導層和工作人員合作。2024-2029 年策略計劃反映了這種合作夥伴關係。此計劃也反映了我們從與委員會和其他社區成員多次對話中獲得、關於需要做些什麼來推動環境正義的知識。

本計劃中的策略不僅是與社區諮詢委員會協商制定的，也考慮到其環境正義優先事項。本計劃中超過四分之三的策略直接與社區諮詢委員會的一個或多個優先事項相關聯。

隨著我們採取行動實施 2024-2029 年策略計劃，我們將更清楚了解並減少空氣污染暴露的差異。我們將重視社區的意見和知識，並將這些知識和社區收集的資料納入決策。我們承諾支持、與之建立夥伴關係和提升受空氣污染嚴重影響的社區。我們將大力執行我們的許可制度和法規。我們將把透過罰款所收取的部分資金，回饋給違規發生的社區，以支持對社區有益並透過社區主導過程選出的項目。我們將以更大的透明度提供資訊，以便社區能有意義地參與，而且我們將對社區負責、履行承諾。我們將加強和實施考慮環境正義和累積性影響的規則、政策和執行行動。

雖然這些策略和行動可能看起來雄心勃勃，但我們致力於將環境正義作為我們工作的核心組成部分。在這樣做的過程中，我們將把空氣局轉變為真正的策略性組織。我們將利用有限資源來解決最需要關注的空氣品質問題，並實現我們的新願景：「在未來 5 年內，我們將轉變我們的工作人員隊伍、營運、社區參與和計劃，以改善空氣品質，提高公眾信任，並在以公平為中心的環境管理方面發揮領導作用。」我們需要社區及其盟友繼續與我們同行，督促我們、鼓勵我們，並讓我們承擔責任。我們需要社區的知識、觀點和經驗才能成功。因此，我們邀請並感謝社區在我們繼續環境正義之旅時的夥伴關係。

社區諮詢委員會環境正義優先事項

1. 推動環境正義

為長期有效地推動環境正義，空氣局必須透過制定全空氣局範圍的政策、做法、程序和規範來實行恢復性正義，這些政策、做法、程序和規範既承認環境種族主義造成的創傷和不利健康影響，同時尊重工作人員和社區領袖為有效合作推動環境正義所需投入的情感工作和時間。

空氣局必須重視環境正義社區的意見、生活經驗和領導力，與這些社區建立互相尊重的聯繫和合作夥伴關係，從這些社區招聘人才，將這些社區視為資源，補償他們付出的時間和專業知識，收集他們的意見，用這些意見直接為決策提供資訊，並建立正式參與流程，以解決和落實社區意見，加強空氣局對社區的責任。

環境正義領域本質上需要交叉和跨部門的協作。因此，空氣局必須透過重組和改組來消除內部孤島，建立支持跨部門工作的機構結構和文化。

為了讓工作人員更好地實施環境正義，空氣局必須培養創新文化，提倡邊做邊學，並採用基於社區意見的環境正義和公平（及相關條款）的明確定義。

2. 有意義的機構支援

為使工作人員和社區領袖獲得推動環境正義所需的有意義機構支援，空氣局領導層必須：提出強有力的願景，為實現環境正義和確保關注社區呼吸清潔空氣定下明確基調；以公平視角領導內部政策、做法和程序的修訂；並以環境正義視角領導與使命相關的政策、做法和程序的修訂。

3. 將環境正義納入核心職能

空氣局必須優先將以下環境正義考量納入其核心職能：社區科學和即時空氣監測和資料收集、公共健康考量、累積性影響分析、差異影響分析和公民權利合規，以及對歷史影響和損害的認識和採取修復措施的必要性。

4. 實施環境正義最佳做法與創新

空氣局必須制定並實施一項策略，將環境正義最佳做法和創新納入日常營運和核心職能，包括資料收集和分析、測量和監測、許可、環境分析、檢查、執法、法律行動（包括訴訟）、緩和、規劃、規則制定和激勵資金。

5. 清晰、透明且誠信地溝通

空氣局必須清晰、透明且誠信地與環境正義社區溝通該機構的角色、責任和局限性，以及有哪些方面在該機構的監管範圍內可以加強、改進並帶來轉型變革。

6. 提高工作人員和委員會成員融入環境正義的能力

空氣局必須投資於提升工作人員和委員會成員將環境正義融入日常角色和職責的能力，培養社區和中階管理人員對新政策、做法和程序的認識，將環境正義確立為工作人員的核心能力，優先考慮招聘、留用和晉升具有在第一線環境正義社區生活和/或工作經驗的工作人員，並確保機構各級工作人員和領導層反映機構所服務社區的多元性。

7. 提高環境正義社區和組織的能力

空氣局必須投資於提高環境正義社區和組織的能力，以便與空氣局在系統性變革方面有效合作，為這些社區創造經濟效益和就業機會，並讓這些社區能取得和管理資源以解決差異。

8. 尋求適當的法律救濟，並與環境正義社區協調

空氣局必須尋求適當的法律救濟，針對這些救濟與環境正義社區合作和協調，施加足夠力度的處罰，對違規者構成威懾，並確保環境正義社區受益於相關救濟並在使用相關資金方面擁有發言權。

9. 為當地政府提供技術援助

空氣局必須向當地政府提供技術援助，使其能更有效地將環境正義分析納入當地土地利用、規劃和分區決策及許可做法中，還必須權衡灣區九縣管轄區內的城市和郡縣正在制定的環境正義框架，作為其總體規劃的一部分，以整合環境正義政策並協助制定實施和執行的計劃。

環境正義原則

1987年，聯合基督教會種族正義委員會發布一份研究，指出全國各地有毒有害廢棄物設施絕大多數位於黑人、棕色人種和原住民社區內或附近，因此激發環境正義運動。1991年，第一屆全國有色人種環境領袖峰會 (National People of Color Environmental Leadership Summit) 的代表起草並通過《環境正義原則》，該原則已成為新興環境正義運動的定義文件和核心組織原則。

- 1 環境正義**肯定地球母親的神聖性、生態統一性、所有物種的相互依存性，以及免受生態破壞的權利。
- 2 環境正義**要求公共政策應建立在相互尊重和正義的基礎上，不受任何形式的歧視或偏見影響。
- 3 環境正義**規定，為了人類和其他生物的永續發展，有權對土地和再生資源進行合乎道德、平衡和負責任的利用。
- 4 環境正義**呼籲普遍保護，免受核子試驗、有毒/有害廢棄物和毒物的開採、生產和處置，以及威脅清潔空氣、土地、水和食物等基本權利的核子試驗。
- 5 環境正義**申明所有人都有政治、經濟、文化和環境自決的基本權利。
- 6 環境正義**要求停止生產所有有毒物質、有害廢棄物和放射性物質，所有過去和現在的生產者都應對人民嚴格負責，在生產點進行解毒和控制。
- 7 環境正義**要求在各級決策中都有權作為平等夥伴參與，包括需求評估、規劃、實施、執行和評估。
- 8 環境正義**申明所有工人都有權在安全和健康的工作環境中工作，而不必被迫在不安全的生計和失業之間做出選擇。同時申明在家工作的人有權免受環境危害。
- 9 環境正義**保護環境不公受害者獲得賠償並獲得對損害的彌補，以及享有優質醫療保健的權利。
- 10 環境正義**將政府的環境不正義行為視為違反國際法、《世界人權宣言》(Universal Declaration on Human Rights) 和《聯合國防止及懲治滅絕種族罪公約》(United Nations Convention on Genocide) 的行為。
- 11 環境正義**必須承認原住民與美國政府之間透過條約、協議、契約和盟約所確立的特殊法律和自然關係，申明主權和自決。
- 12 環境正義**申明需要城市和農村生態政策來清理和重建我們的城市和農村地區，使其與自然平衡，尊重我們所有社區的文化完整性，並為所有人提供公平的取得資源的機會。
- 13 環境正義**呼籲嚴格執行情知情同意原則，並停止對有色人種進行實驗性生殖和醫療程序及疫苗接種的測試。
- 14 環境正義**反對跨國公司的破壞性經營。
- 15 環境正義**反對軍事佔領、鎮壓和剝削土地、人民、文化以及其他生命形式。
- 16 環境正義**呼籲教育現在和未來世代，強調基於我們的經驗和對多元文化觀點的欣賞，重視社會和環境議題。
- 17 環境正義**要求我們每個人都要在個人和消費者選擇上，盡可能少地消耗地球母親的資源，盡可能少地產生廢物；並自覺地挑戰和重新安排我們的生活方式，以確保現在和未來世代之自然世界的健康。



第 3 章：目標和策略

2024-2029 年策略計劃聚焦於四個主要目標：1. 產生影響、2. 推動環境正義、3. 增強凝聚力和包容性、4. 維持有效、高效且以客戶為導向的組織。本計劃的目標旨在使我們更接近長期使命，以及組織轉型的近期願景。每個目標都包含目的、策略和我們對行動的承諾。我們還提供了詳細的策略說明，描述如何透過這些策略來推動計劃的目標和目的

目標 1：產生影響

目標 1 中的策略圍繞三個廣泛目標：**減少空氣污染對健康的影響、追究違規者的責任，以及緩和氣候變化及其影響。**

這些目標及其相關策略旨在實現空氣污染的實質性、可衡量到的減少，重點關注持續受到空氣污染嚴重影響的社區。

減輕空氣污染對健康的影響

策略 1.1 改變空氣品質管理方法：我們將改變減少空氣污染的方法，以在社區實現更有意義的空氣品質改善，尤其關注那些飽受空氣污染之苦的地區。

雖然傳統的空氣品質管理方法已成功降低整個地區的空氣污染，但許多社區仍然面臨著比其他社區更高的空氣污染暴露程度。全州和全國的空氣機構歷來都將重點放在減少特定污染物，以達到聯邦和州的區域空氣污染空氣品質標準。在灣區實施這種方法幾十年後，一些社區的區域和局部空氣污染之間仍然存在差異。空氣污染程度仍然很高的社區大多位於高速公路、繁忙道路或大型工業設施附近，並且往往受到不止一個污染源的影響。這些社區往往收入較低，而且多為有色人種社區。

減少空氣污染的差異需要不同的空氣品質規劃方法。此策略就是圍繞這種不同的方法而建立的。根據此策略，我們不僅將關注導致區域空氣污染程度上升的污染源，還將關注對社區造成最大危害、造成空氣污染暴露最大差異的污染源。若要了解哪些空氣污染源造成的危害最大，需要用新的方式來看待空氣污染資料。根據此策略，我們將分析現有空氣污染資料，以確定哪些污染源的污染程度最高，並與社區合作以更清楚了解哪些污染源對其影響最大。我們將對排放資料進行電腦建模，並在污染源及其附近收集新的監測資料，以了解哪些污染源影響最大。我們的工作將集中在對健康影響最大的空氣污染物上，包括微顆粒物質和毒性空氣污染物。我們不僅將以不同方式審視資料，還將為社區建立收集空氣污染資料的能力。我們將確保我們對當地空氣污染有完整而準確的了解，其中包括社區經驗和對當地空氣污染的看法。這些努力在**策略 2.2 收集社區資料**和**策略 2.7 了解當地空氣污染**中有描述。

我們還將努力更清楚了解如何減少造成最大危害之污染源的污染。透過對可能採取的行動進行電腦建模，我們可以了解哪些行動在減少社區有害污染方面最有效。

我們透過本策略所做的努力將為 2024-2029 年策略計劃中的許多策略提供資訊。涉及新法規、加強社區空氣污染源執法和更具戰略性的鼓勵措施計劃的策略，都將從我們為更清楚了解當地空氣污染及其減排所需行動所做的工作中獲得資訊。

策略 1.2 加強管制：我們將針對空氣污染源制定更嚴格的法規，優先考慮可改善當地空氣污染的法規。

我們需要對造成當地空氣污染差異最大的活動進行更嚴格的管制。我們從**策略 1.1 改變空氣品質管理方法**中了解到哪些污染源對當地空氣污染貢獻最大，以及哪些行動在減少污染方面最有效，這將有助於我們制定這些更嚴格的法規。

盡量減少燃除的承諾

- 探索盡量減少燃除的方法。
- 增加燃除問題的公眾參與。
- 分享及時、可存取的資訊。
- 加強對發生燃除之區域的檢查和空氣污染監測。

根據此策略，對於我們發現對當地空氣污染貢獻最大的空氣污染源，我們將審查現有法規，包括任何現有豁免。我們將確保更新這些法規，並反映我們目前對空氣污染相關健康負擔的理解。我們還將確保法規包含減少排放的最新技術進步。如果我們發現現有法規沒有提供足夠的健康保護，或者有不適當或過時的豁免，我們將更新法規。或者，如果需要，我們將制定新的法規，以確保社區得到適當程度的健康保護。初步審查後，我們將定期重複此流程，並優先考慮制定新的或修訂的規則，以確保法規的嚴格性繼續跟上技術進步和當地情況。

策略 1.3 盡量減少燃除：我們將盡量減少煉油廠的燃除，以減少燃除對社區的影響，包括空氣污染和氣味。

居住在煉油廠附近的人們擔心燃除，因為燃除會週期性地釋放出不確定、可能有害的空氣污染。燃除涉及到從高聳的煙囪中冒出的可見火焰、煙霧和氣味，這些煙囪有燃燒器，用於銷毀工業源（如煉油廠、硫磺回收廠和氫氣生產廠）產生的氣體。燃除系統應作為最後的安全裝置運作。

承諾更強有力的法規

- 審查和更新法規以確保健康保護和嚴格性。
- 定期審查法規，以確保健康保護的嚴格性。

我們目前的規定要求煉油廠提交並遵守年度減少煉油廠火炬計劃，從而禁止常規燃除。這些計劃要求煉油廠評估和實施所有可行的預防措施，或在維護期間採取合理措施防止預期的燃除。我們的法規還要求煉油廠記錄燃除事件，監測燃除氣體的體積和成分，並向空氣局提交月度燃除報告。減少煉油廠火炬計劃、每月燃燒報告和有關每個設施的燃燒事件和相關排放的一般資訊都張貼在我們的網站上

根據此策略，我們將探索新的和額外的減少燃除的方法。選項包括自動化監測，實施更好的方法來限制與燃除系統有關的污染，以及加強我們的減少燃除相關法規。在更新這些法規時，我們將考慮健康影響、更好的可執行性和更嚴格的燃除要求，如**策略 1.2 加強法規**中所述。我們還將增加燃除問題的公眾參與，並制定方法與受影響社區分享及時和可獲得的資訊。此外，我們將透過增加檢查和監測，更有效地追究煉油廠在任何非法燃除事故中的責任。

策略 1.4 重新規劃預算：我們將重新規劃預算計劃，以便更有效地讓受空氣污染影響的社區受益。

空氣局有各種可用的預算計劃來減少空氣污染。車隊和設備所有者可以申請撥款，用於升級貨車、學校和公共交通巴士、施工設備、海洋船艦、火車、機場地勤設備和農業設備上的老舊高污染引擎。我們還有資金用於電動車充電站，並為創新的氣候技術解決方案提供財政支援。公共機構可以申請資金來建造清潔空氣中心和安裝自行車道。居民也可以申請資金，將其舊車換成更清潔的車輛，或用電熱泵取代燃木爐或壁爐。他們甚至可以交出舊車換取現金。

雖然這些預算計劃在減少空氣污染方面是有效的，但也存在挑戰。州和聯邦的資金要求極大地限制了誰可以申請以及可以資助的項目類型。完成項目的期限也很短。此外，社區成員經常告訴我們，我們的預算計劃不能直接回應他們的需求，或者很難獲得。申請和報告要求可能很麻煩，而且很嚴格。社區還希望更多地參與到我們資助的項目類型中。

根據此策略，我們將利用從策略 1.1 改變空氣品質方法中學到的資訊，了解哪些空氣污染源對社區危害最大，以及哪些行動在減少污染方面最有效，來指導預算計劃的改變。我們將詢問社區成員他們希望看到哪些改變，以更清楚了解其需求以及其認為哪些類型的計劃會直接使其受益。在可能的情況下，我們將減少申請資金的障礙，並制定創造性的解決方案，為灣區空氣品質管理局策略計劃草案 38 更廣泛的、能夠回應社區需求的項目提供資金。

重新規劃預算的承諾

- 詢問社區成員他們希望在預算計劃中看到哪些變化。
- 審查預算計劃以減少申請資金的障礙。
- 開發創造性的解決方案來資助更廣泛的項目。
- 與社區合作研究新的項目想法並尋找預算來源。
- 與社區合作申請和實施補助金。

根據此策略，我們還將與社區合作，確定和取得新的、非空氣局的資金來源，如州、聯邦或其他補助。我們將與社區討論定義新的項目想法，並在預算申請過程中提供協助。如果可能的話，我們還將與社區合作，共同實施項目。

追究違規者的責任

策略 1.5 加強違規調查：我們將加強調查空氣局法規違規行為的程序，特別是在受空氣污染嚴重影響的社區，以更有效地保護社區健康。

空氣局負責管制固定空氣污染源的排放，包括煉油廠、發電廠、污水處理廠、加油站以及許多其他商業、製造業和工業活動。如果有工業或企業違反了我們的任何法規，我們有程序可識別和調查此類違規行為。

在我們的調查中，有時我們沒有掌握所有需要的資訊來充分證明違規行為的嚴重性，特別是沒能聽取社區成員關於違規行為如何影響他們的意見。我們對於違規行為對公共健康的影響，或是違規者因違規行為而省下的潛在成本，掌握的資訊也可能有限。這些額外的資訊有

助於我們對違規行為採取更嚴格的執行行動和相關的罰款評估。這反過來可以更有效地阻止工業企業違反法規，並改善未來的合規情況。

根據此策略，我們將制定加強的違規調查程序，特別是針對受空氣污染嚴重影響的社區發生的違規行為。此協議將包括讓社區成員告訴我們違規行為如何影響他們。我們將更有效地量化社區非法排放的程度，並在可能的情況下分析違規行為對健康的影響。我們還將調查違規行為的持續時間和可能導致違規行為的規避成本。

我們將優先針對在**策略 1.1** 中所識別，對社區健康影響最大之空氣污染源所造成的違規行為，實施新的調查程序。改變空氣品質的方法。

策略 1.6 新的執法政策：我們將與社區合作制定執法政策，以更有效地防止違反空氣品質法規的行為。

空氣局的重要工作之一是執行空氣品質法規。有效執法是確保我們的法規對空氣品質產生真實和可衡量影響的關鍵。執法是透過定期檢查煉油廠、發電廠、污水處理廠和其他我們管制的工業設施和企業來完成的。空氣局還對投訴做出回應，這可能會引發對潛在違規行為的調查。空氣局還與州政府合作，協助落實州政府對貨車、港口設備和其他移動空氣污染源的法規。

社區希望我們在執行法規方面有更多的透明度和問責制，以便他們相信我們正在讓違規者負起全部責任。即使進行中的執法案件必須保密，我們也可以公開制定處理執法案件的政策。

根據此策略，我們將制定一項執法政策，考慮環境正義原則和社區意見、經驗和觀點，以建立社區對我們執行空氣品質法規之努力的信心和信任。該政策還將包括一套原則，指導空氣局如何在州法律允許的範圍內評估和適用處罰，以社區為中心的法律救濟，考慮重複違規行為，以及我們將考慮的執行行動類型，如治理令，或與其他執法機構，如當地檢察官或州檢察長協調。

加強調查的承諾

- 制定加強的違規調查程序。
- 更有效量化非法排放並分析健康影響。
- 調查違規行為的持續時間、經濟利益、可避免的成本。

新執法政策的承諾

- 制定考慮環境正義原則、社區意見、經驗和觀點的執法政策。

緩和氣候變化及其影響

策略 1.7 新的氣候解決方案：我們將制定新的區域性氣候變化解決方案，並支持合作夥伴推動氣候變化緩和和工作。

人類活動已改變地球的氣候。全球暖化造成的影響正在世界各地顯現，包括熱浪、野火、颶風、乾旱和洪水加劇。這些影響不平等地影響着每個人。多年來一直在爭取清潔空氣、安全

飲用水、營養食物、合理生活工資和可負擔住房的社區，也最容易受到氣候變化的影響。空氣污染和貧困問題嚴重的社區往往有較高的哮喘、心血管疾病和其他健康問題的發生率，這使得他們更容易受到野火煙霧、極端高溫和其他氣候影響的傷害。在未來幾十年，氣候暖化造成的影響預計只會變得更糟。

二氧化碳是最普遍的吸熱氣體（也稱為溫室氣體），導致了氣候變化。覆蓋地球的二氧化碳量一直在快速增加，主要是因為燃燒煤炭、石油和天然氣。空氣局沒有法規權限對煉油廠或天然氣發電廠等大型工業污染源的二氧化碳排放制定法規。我們也沒有權力管制汽車、貨車和其他移動空氣污染源，這些權力屬於州和聯邦政府。這些污染源造成了本地區超過 75% 的溫室氣體排放。然而，我們有權力管制甲烷和其他比二氧化碳影響大的溫室氣體。

加州空氣資源委員會 (California Air Resources Board, CARB) 是負責監督加州所有減少空氣污染工作的機構。該委員會已通過一項全州氣候計劃，目標是在 2045 年前實現碳中和，即溫室氣體淨零排放。在灣區，各市縣已經通過了 80 多項當地氣候行動計劃。區域政府機構，如交通機構，正在制定和實施應對氣候變化的計劃。遺憾的是，這些計劃並非總是以協調的方式制定，也非與最容易受到氣候影響的社區合作制定。同時，現在有千載難逢的聯邦預算機會，可供當地政府和社區組織減少溫室氣體排放，協助社區適應氣候影響，並在碳中和經濟中蓬勃發展。

緩和氣候變化的承諾

- 最大限度地發揮法規和非監管計劃的氣候變化效益。
- 制定區域氣候計劃。

根據此策略，我們將從與空氣品質相關的法規和非法規計劃中最大限度地提高氣候變化效益。通常，產生二氧化碳的活動也會產生其他有害的空氣污染。如同**策略 1.2 加強監管**所述，隨著我們對當地空氣污染影響最大的工業、企業和活動制定更嚴格的法規，我們也將評估減少溫室氣體排放的潛在方法。

我們還將與州、地區和當地政府合作夥伴合作，制定氣候變化的區域性解決方案。我們將制定一項區域氣候計劃，描述區域工作如何與當地和州的工作協同合作，以實現碳中和。在制定此計劃時，我們將與灣區的多元化社區接觸，以更有效地了解他們對氣候的關注和優先事項。該區域氣候計劃將支持更協調、更成功的預算申請，並更有效實施現有和未來的氣候優先工作。

目標 2：推動環境正義

目標 2 中的策略圍繞三個目標展開：**建立合作夥伴關係和社區能力、找出差異和減少差異**。這些目標及其相關策略旨在協助我們與社區的合作，更有效地了解和解決當地的空氣品質問題。

建立合作關係和培養社區能力

策略 2.1 社區夥伴關係：我們將與社區發展夥伴關係，以便他們能直接參與解決對其造成影響的空氣品質問題。

2017 年 9 月，新的州法案《617 號議會法案》從根本上改變了當地空氣局規劃空氣品質的方式。該法律要求州內所有主要的當地空氣局與社區合作，制定社區監測計劃和/或減少社區空氣污染的計劃（如果被州政府選中這樣做）。在灣區，我們與 West Oakland、Richmond-North Richmond-San Pablo 地區、East Oakland 和 Bayview-Hunters Point-Southeast San Francisco 的社區合作，查明當地的空氣污染問題和減少污染的策略。針對 Richmond 地區，我們還與社區合作制定了社區監測計劃。此工作讓我們認識到，夥伴關係對於建立信任和取得成功至關重要。

當地空氣品質規劃需要廣泛的社區參與，並應符合環境正義原則。居住在歷史上承受了空氣污染的沉重負擔的社區的人們，是了解社區所受影響、居民健康和生活品質的專家。空氣局擁有空氣污染專業知識、大量的空氣品質資料，以及了解當地、州和聯邦各級政府機構如何協助解決社區問題的知識。政府和社區都為此夥伴關係帶來了寶貴且必要的貢獻。

更重要的是，長期受到空氣和其他污染負擔的社區居民，在過去被排除在有意義的政府決策參與之外。與社區建立夥伴關係是消除和糾正過去歧視性做法所造成的傷害所需的眾多步驟之一。

2024-2029 年策略計劃中的大部分策略都需要與社區合作。我們將與社區合作，更有效了解社區在空氣污染方面的經驗和社區所關心的污染源，並確定減少污染的行動。我們將與社區合作制定新的執法政策，並討論合規和灣區空氣品質管理局策略計劃草案 45 執行工作、空氣品質資料需求、新的預算計劃，以及重新構思現有政策和計劃。根據此策略，我們將建立實施這些策略所需的關係和夥伴關係。

對社區夥伴關係的承諾

- 將社區合作模式擴展到受空氣污染影響的其他社區。
- 與社區合作發展和定義社區夥伴關係。

我們將借鑒在 West Oakland、Richmond、East Oakland 和 Bayview-Hunters Point 的經驗，將這些夥伴關係模式擴展到其他受空氣污染影響的社區。我們與社區合作的方式將如同社區本身一樣獨特。我們將與社區領袖合作，從他們的角度來發展和定義夥伴關係的樣貌。夥伴關係可以有多種形式，從成立正式的指導委員會到空氣局定期參加社區例會。社區參與的程度也可能有所不同，取決於社區自身的需求。有些社區可能希望制定正式的排放削減計劃，就像 West Oakland 和 Richmond 所通過的計劃一樣。其他社區可能希望定期了解我們如何改善其社區的空氣品質、獲得收集自己空氣品質資料的工具，或者就當地污染源和我們可以採取的行動提供意見。根據此策略，我們將在社區所處的位置與他們會面。

社區夥伴關係實踐

West Oakland

由 Margaret Gordon 女士和 Brian Beveridge 共同創立的 West Oakland 環境指標計劃 (West Oakland Environmental Indicators Project)，在組織社區成員倡導改善 West Oakland 空氣品質方面有著悠久而成功的記錄。指標計劃在參與 West Oakland 社區空氣品質行動計劃方面具有獨特的地位，該計劃已成為加州各地排放削減計劃的典範。Gordon 女士和 Beveridge 先生領導 West Oakland 社區行動計劃指導委員會 (West Oakland Community Action Plan Steering Committee)，制定了 Owing Our Air 計劃，並於 2019 年 10 月獲得空氣局委員會通過。該委員會代表了居民、研究人員、學者、公共機構、非營利組織和社區機構。自該計劃通過以來，委員會與空氣局和其他公共機構合作，一直致力於實施工作。

Richmond-North Richmond-San Pablo

2021 年 3 月，社區指導委員會召開會議，指導制定 Richmond-North Richmond-San Pablo 地區的社區排放削減計劃，即「邁向清淨空氣 (Path to Clean Air)」。該委員會與空氣局、加州空氣資源委員會和當地政府合作制定了此計劃。社區指導委員會成員代表 Richmond-North Richmond-San Pablo 地區的多元化社區，具有廣泛的知識和專業技能。他們代表在該地區工作、生活或成長的個人，包括居民、社區領袖、公共機構工作人員、企業代表和非營利組織。指導委員會由大約 30 人組成。2024 年 5 月，空氣局委員會通過了最終的 Path to Clean Air 計劃。隨著我們共同推動計劃的實施，委員會將繼續開會。

East Oakland

2022 年，空氣局與 Communities for a Better Environment 合作，為社區指導委員會選拔成員，以領導制定 East Oakland 減少當地空氣污染的社區計劃。指導委員會成員包括在 East Oakland 長大、生活或工作的代表。無投票權的成員包括一名商界成員，以及 Port of Oakland、City of Oakland 和 Alameda 縣公共健康部 (Alameda County Public Health Department) 的代表。指導委員會已選定計劃範圍，並起草了計劃的願景和原則。他們最近還完成了一項測繪計劃，從社區成員那裡收集有關 East Oakland 社區資產和污染問題地點的訊息。委員會每月舉行一次會議，目前正在制定減少 East Oakland 空氣污染的策略。

Bayview Hunters Point-Southeast San Francisco

2023 年 2 月，州政府選定 Bayview Hunters Point-Southeast San Francisco 地區制定社區排放削減計劃。提名工作由 Bayview Hunters Point 社區倡導者組織和 Marie Harrison 社區基金會 (Marie Harrison Community Foundation) 領導。由 21 名成員組成的社區指導委員會現在將領導社區計劃的制定。該委員會代表在 Bayview Hunters Point-Southeast San Francisco 生活或工作的多元化社區。委員會自 2024 年 1 月起開始公開會議，已選出共同主席，且近期已通過章程。指導委員會最近繪製了地圖，顯示污染源的位置以及社區成員生活、工作、娛樂和祈禱的地點。在接下來的一年裡，指導委員會將確定現有資料和其他資料需求，並制定願景聲明和計劃範圍。這些努力是為最終的社區計劃制定目標、策略和行動的一環。

策略 2.2：社區資料收集：空氣局將建立社區收集空氣污染資料的能力，並確保這些資料能更有效地運用於減少對社區危害最大的污染。

社區居民希望了解社區的空氣品質。他們也希望能參與解決方案，獲得更多空氣品質資訊。然而，社區居民往往缺乏收集可行空氣污染資料的工具。這些工具不僅包括進行空氣品質測量的設備，還包括收集和詮釋資料的技術和方法，並確保這些資料能有效用於減少空氣污染。

透過建立社區居民收集和詮釋空氣污染資料的能力，空氣局可以建立更強的關係，並增進社區與空氣局之間的信任。雙方可以共同努力，更有效了解當地的空氣污染。

收集社區資料的承諾

- 為社區提供空氣品質資料收集工具。
- 提供有關工具使用和標準資料收集程序的培訓。
- 與社區合作收集空氣污染資料。

在此策略下，我們將為社區居民提供空氣品質資料收集工具、最佳工具使用培訓和標準資料收集程序。我們將與社區合作，收集有助於加強執法的、更嚴格的法規、更有針對性的或全新的鼓勵計劃，或其他減少污染的計劃和政策的資料。收集的資料可能包括表面顆粒物質樣本、氣味投訴、圍欄線揚塵和其他空氣監測資

料。

我們將從受煉油廠影響的社區開始。我們將協助社區居民進行資料收集程序和記錄保存培訓。透過這些努力，我們將協助社區收集最有助於現有法規執法和採取更健康保護行動的資料。

策略 2.3：資料公開：我們將為社區提供所需的工具和資料，以便他們能夠取得和理解空氣污染資料，從而更有效了解潛在的空氣污染問題。

公眾可以從許多來源獲得許多空氣污染資料，尤其是在已知污染程度高的社區和大型空氣污染源附近。資料來源包括空氣局自己的空氣監測站、煉油廠圍牆空氣監測器、社區監測器，以及 PurpleAir 等低成本空氣污染感測器網路。其他資料來源包括空氣局的設施級排放估計、許可資訊和合規歷史記錄。然而，隨著資料的增加，也帶來了挑戰。社區空氣品質出現問題時，社區居民可能難以知道該使用哪個資料來源，或者為什麼同一個社區可能存在相互矛盾或不同的資料。此外，在沒有適當背景的情況下查看空氣污染資料可能會造成混淆，因為社區居民可能不知道如何詮釋資料。他們可能不清楚所看到的數值是高是低，是否符合健康標準，或者是否異常高而表示有空氣品質問題。

除了公開的空氣品質資料外，社區居民還希望取得我們的許可、排放和執法活動的更多資料。這些資料中有許多若非無法取得，就是難以找到。

提升資料易得性的承諾

- 與社區成員合作，更有效描述可用資料並了解他們想要如何存取資料。
- 自訂共享資料的方法，以滿足各個社區的特定需求。

在此策略下，我們將使空氣品質資料更易於取得、使用和理解。我們將與社區居民合作，更有效描述現有資料，並了解他們希望如何取得資料。不同的社區有不同的資料需求。因此，我們將盡力定制方法，以滿足個別社區的特定需求。

策略 2.4 社區健康資料：我們將為社區提供更完善的健康資訊，讓民眾了解空氣污染對健康的潛在影響，並能更有效參與決策。

數十年來的歧視、投資不足，以及聯邦政府紅線政策和當地土地利用政策，都導致有色人種社區的健康結果與灣區整體相比存在巨大差異。這些社區通常位於主要工業設施、高速公路、繁忙道路和港口附近，暴露於空氣污染的程度更高。住在這些社區的人們希望更有效了解他們社區的健康狀況，以及空氣污染如何影響健康狀況。

現有的健康資料難以使用，特別是用於理解和減少環境不正義時。大多數健康資料是以郵遞區號、城市或縣級別提供的，這可能掩蓋了不同社區或社區不同部分之間的差異。例如，有個街區可能存在嚴重的健康問題，但如果與居住在遠離主要空氣污染源的富裕居民平均計算，這些問題在資料中就看不出來。此外，現有的健康資料對每種健康狀況都有複雜的定義。這些定義經常變化，使得幾乎不可能隨著時間的推移追蹤健康趨勢或變化。

我們目前與公共健康部門和社區衛生中心合作，向社區提供健康資料。這些資料包括哮喘發

對健康資料的承諾

- 加大力度收集、分析並向社區提供健康資料。
- 使用健康影響評估方法來確定擬議政策、計劃或項目對社區健康的潛在影響。
- 與醫療保健提供者合作以獲得更好的資料，並與社區成員合作收集社區級別的資料。

病率、心血管和呼吸系統疾病、癌症發生率和急診就診次數。在此策略下，我們將擴大收集、分析和向社區提供健康資料的工作。我們將使用**健康影響評估**方法，利用多種資料來源，並考慮社區成員和其他人的意見，來確定擬議的政策、計劃或項目對社區健康的潛在影響。展望未來，我們將與醫療保健提供者合作，以獲得更好的資料，並與社區成員合作，

使用調查技術收集鄰里、逐街區級別的資料。

策略 2.5 空氣品質投訴：我們將改進投訴流程，確保其有效性和透明度。

由於空氣監測器和空氣品質檢察人員數量有限，無法覆蓋整個灣區及其數十萬個可能的空氣污染源，公眾通常是第一個意識到其社區空氣污染問題或事故的人。各種商業、製造業和工業活動、可攜式設備、汽車和貨車以及住宅活動產生的氣味、煙霧、灰塵和顆粒都可能造成空氣污染。有時，這種污染是可見或可聞的，能提醒人們潛在的問題。

公眾在提醒我們潛在的空氣品質違規方面是解決方案的一環。這些提醒以空氣品質投訴的形式來到我們這裡。空氣局的投訴在早期發現空氣品質問題方面發揮著重要作用，但它依賴於

空氣品質投訴承諾

- 探索向公眾提供投訴資訊的新方式。
- 提高投訴結果的透明度，並與社區成員跟進問題是什麼以及如何解決。
- 確保更好的回應能力，尤其是在非工作時間，包括晚上、週末和假日。

公眾的有效參與。投訴過程的強大程度取決於了解並有效利用它的社區成員。提高我們的回應能力和透明度對於建立減少當地空氣污染的強大投訴系統也很重要。

然而，社區成員對我們的投訴系統表示失望。他們覺得有時我們不能及時趕到記錄問題，特別是如果問題發生在深夜或週末

時。當空氣局無法追蹤問題來源，或者沒有就投訴的處理情況、是否已解決以及如何解決進

行後續跟進時，他們也會感到沮喪。此外，我們還聽到社區成員表示，他們希望我們的空氣監測器能更有效識別潛在的空氣品質問題，並透過檢查跟進或確認這些問題。

在此策略下，我們將探索向公眾提供投訴資訊的新方法。我們還將提高投訴結果的透明度，並向社區成員跟進問題是什麼以及如何解決。我們將確保更好的回應能力，特別是在非工作時間，包括夜間、週末和假日。我們在此策略中所做的努力，將得到我們在**策略 4.8 空氣品質事故**中的努力的支持，我們將與社區合作夥伴合作，加強空氣污染事故應對計劃，以便更有效應對和溝通空氣品質事故。

策略 2.6 與社區對話：我們將與社區民眾會面，討論其社區的空氣污染問題、他們的擔憂、我們如何處理這些問題，以及他們還需要我們做什麼，以便我們更有效回應社區的需求。

長期暴露於污染的社區對政府機構不信任，這是可以理解的。他們不太相信自己受到保護，免於包括空氣污染在內的各種污染，他們希望我們能更透明，提供更多資訊，說明我們正在採取哪些措施來保護他們。社區民眾想知道我們如何追究工廠、企業和其他單位在社區製造污染的責任。他們也希望獲得更多來自空氣監測的空氣污染資料，並希望我們告知針對違反空氣品質法規者採取的法律行動。

社區民眾也希望向我們講述他們在社區經歷的空氣污染和違規事件。這類資訊有助於提升我們執行空氣品質法規的能力。

雖然我們會與一些社區團體會面，分享有關我們執行行動的資訊，但我們沒有正

式、結構化的計劃。在此策略下，我們將制定一套結構化的計劃，定期與社區民眾會面，共同商討其社區的空氣污染問題，計劃內容包含合規和執行活動、近期空氣污染事故或其他違規行為、我們的執法回應、對公眾的危害程度，以及我們可能採取的法律行動。我們還將分享有關他們社區的空氣監測活動和資料的資訊。

與社區民眾對話的承諾

- 定期與社區民眾會面，討論合規和執行活動、近期空氣污染事故或其他違規行為、執法回應、對公眾的危害程度，以及我們可能採取的法律行動。
- 分享有關空氣監測活動和資料的資訊。

找出差異

策略 2.7：了解當地空氣污染：我們將與空氣污染負擔過重的社區合作，更全面地了解他們社區的空氣污染情況。

在策略 1.1 改變空氣品質方法中，我們闡述了將如何改變減少空氣污染的方法，我們將繼續努力達到全國性和州的空氣品質標準，並確保減少當地空氣污染暴露程度的不平等現象。在此

了解當地空氣污染的承諾

- 與社區建立關係並發展夥伴關係，以了解他們的經驗和知識。
- 運用社區民眾的經驗與知識，作為增設空氣監測站的參考依據。
- 運用建模程式，更全面地掌握當地空氣污染的樣貌。
- 與社區合作確定空氣監測需求。
- 回報我們收集到的空氣污染資料。

策略下，我們將與社區民眾建立夥伴關係，將他們的知識和經驗納入我們對當地空氣污染的了解。社區知識對於完整且準確地了解當地空氣污染極其重要，尤其是辨別哪些污染源對民眾的健康和生活品質影響最大。

空氣局的空氣品質監測網路歷來主要是為了評估區域空氣品質而設計的。為此，我們在區域內僅設置數量有限的監測站來收集並測量空氣品質資料。因此，在未設置大型傳統空氣監測

站的社區，當地空氣品質資料存在缺漏。此外，我們過去理解空氣污染的方法著重於那些足以影響區域空氣污染的來源。因此，我們並不總是對可能在當地或社區層面產生空氣污染影響的污染源有很好的了解。

更深入了解當地的空氣污染影響，將有助於社區更清楚知道自己所呼吸的空氣品質，並在可能的情況下，採取行動減少暴露於空氣污染中。更清楚了解影響社區的空氣污染源，也有助於空氣局制定更有效的策略來減少這些污染源的影響。

在此策略下，我們將與社區建立關係，形成夥伴關係，了解他們對當地空氣污染的經驗和知識。我們將與社區討論他們正在經歷的空氣污染以及污染可能來自哪裡。我們將利用他們的經驗和知識，為我們在哪裡進行額外的空氣監測提供資訊，包括機動監測和短期監測研究。我們將把空氣污染資料，包括排放量和監測數據，透過電腦建模程式運算，以更完整地了解特定社區內的空氣污染狀況。我們還將與社區合作，確定他們額外的空氣監測需求，並報告我們收集的空氣污染資料。

縮小差異

策略 2.8 社區主導資金：我們將制定由社區主導的流程，讓社區參與決定如何使用非法空氣污染者支付的罰款，以便資助的項目使社區受益，特別是發生非法污染的社區。

如果某個特定工業或企業違反了空氣局的法規，我們會採取執行行動，往往會處以罰款。對於嚴重的空氣品質違規行為，這些罰款可能金額龐大。我們透過罰款收取的款項歷來用於支付空氣局的執法計劃。這代表罰款資金並不一定能直接減少違規行為發生地的空氣品質影響。

將直接將罰款資金用於社區的承諾

- 制定社區主導的流程，讓社區參與決定如何使用部分罰款資金以及將直接返還社區的社區福利基金 (Community Benefit Fund)。

2024 年 5 月，空氣局通過一項新政策，將把一部分透過罰款產生的資金回饋給發生違規行為的社區。此外，2021 年，空氣局設立 300 萬美元的「社區福利基金」，用於直接造福社區的項目。這些資金來源是機會。正如**策略 1.4 重新規劃預算**中所述，社區希望決定如何

使用這些資金。他們希望參與決定我們資助之空氣品質項目的類型，並確保項目直接使他們受益。

在此策略下，我們將與社區諮詢委員會和當地社區組織合作，制定由社區主導的流程，讓社區參與決定如何使用將回饋給社區的那部分罰款資金和社區福利基金。

策略 2.9 解決法律障礙：我們將努力修改阻礙空氣局推動環境正義的法律。

空氣局可以採取的大多數減少污染的行動都是由州和聯邦法律授權和限制的。我們可以管制的污染源、我們如何頒發和執行許可、我們可以收取的罰款，甚至我們如何運作鼓勵計劃，都受到法律的約束。其中一些法律可能成為推動環境正義的障礙。例如，州法律對我們可以因違反我們的許可和法規的空氣品質違規行為而收取的罰款設有限制。非法空氣污染危害到社區成員時，空氣局會收取罰款，如**策略 1.6 新執法政策**中所述。如**策略 2.8 社區主導資金**所述，社區可以從這些罰款資金中受益。對罰款的限制代表對設施的威懾和問責減少，社區用於減少空氣污染影響的資金也減少。

在此策略下，我們致力於努力改變州法律對我們可以因非法空氣污染而收取的罰款金額的限制。我們將與州立法機關合作，研擬其他有助於改善受影響社區的法規修訂方案，並積極倡議，促使這些想法成為法律。我們還將邀請州和聯邦代表參與關於空氣污染對當地健康影響的對話。我們將分享空氣局和社區如何合作改善當地空氣品質的故事。增進立法者對空氣污染健康影響的認識，可能有助於立法者支持我們所需要的法律變革。例如，我們需要更多資金投入社區空氣污染減輕計劃的補助項目。社區還需要更多的直接資金，以便與空氣局合作減少空氣污染，並協助我們消除其他克服環境不正義的障礙。

解決法律障礙的承諾

- 致力修改州法律，提高對非法空氣污染行為的罰款金額上限。
- 與州立法機關合作，針對能造福受嚴重影響社區的法律修訂，提出想法和倡議。
- 讓州和聯邦代表參與對話。
- 分享空氣局和社區如何合作改善當地空氣品質。

策略 2.10 民權法：我們將推動並優先遵守民權法，包括聯邦《1964 年民權法案》(Civil Rights Act of 1964) 和相關的加州法律。

《1964 年民權法案》第六章禁止接受聯邦財政援助的機構基於種族、膚色、宗教、性別、國籍或殘疾進行歧視。《加州政府法典》第 11135 條也包含根據州法律禁止歧視的類似規定。空氣局有責任確保其行動和做法不具有歧視性。

包容和非歧視性的公眾參與做法，為英語能力有限的人提供服務，以及為殘疾人士提供服務，都是遵守民權法的一環。此外，空氣局的許可、規則制定、執法和其他行動不得具有歧視性影響，這代表這些行動不能對以種族、膚色或國籍劃分的群體成員產生不平等的影響。在此策略下，我們將審查我們如何開具許可，以確保我們遵守民權法和法規。2022 年，美國環保局發布了指導意見，以協助州和當地政府在執行許可計劃時遵守民權法。作為**策略 4.3 一致的許可**的一部分，此臨時指導意見可能是檢驗是否需要採取額外步驟，以審查許可決定是否符合公民權利要求的着手點。我們還將實施空氣局的「為英語能力有限的人群提供語言服務計劃」，以確保遵守民權法。該計劃詳細說明了我們致力於為英語能力有限的人提供重要的空氣局服務和計劃的有效途徑，包括以多種語言提供資訊，並根據要求，最好地滿足社區參與和參與空氣局計劃的需求。

民權法

- 審查我們如何開具許可，以確保我們遵守民權法和法規。
- 實施空氣局為英語能力有限的人群提供語言服務的計劃，以確保遵守民權法。

策略 2.11 累積健康影響：我

們將進一步提升我們對空氣污染和其他壓力因素的累積效應的理解，並利用這些資訊將法規工作重點放在空氣污染和相關累積公共健康影響最嚴重的地區。

空氣局正在研究如何更有效地理解和解決空氣污染和其他慢性環境、收入、健康、住房、工作保障和其他壓力因素的社區的累積性影響。在私營企業或政府做出個別決定時，累積性影響就產生了，這些決定加在一起，會造成隨著時間推移而累積的影響，對人們的健康、福祉和生活品質產生負面影響。

累積性健康影響

- 開發和共享方法，以更有效地了解累積性影響存在的位置以及在決策中應如何考慮這些影響。
- 考慮我們計劃中的累積性影響，包括許可、法規和合規性。
- 為當地政府提供工具和指導，以解決累積性影響。

某些社區和人口因社區特徵、教育程度和收入等因素，面臨更高的空氣污染和其他環境污染風險。這些因素會導致其健康問題多於平均水準，這已是眾所周知的事實。與白人、富裕社區相比，累積性接觸污染和其他慢性壓力因素對低收入有色人種社區的影響更大。

在此策略下，空氣局將更有效地了解哪些地方存在累積性影響，以及如何將其納入我們和當地政府的決策中。

我們將開發和分享方法，以了解哪些社區和社區成員受到累積性環境負擔和慢性壓力因素

的影響最大，以及原因。我們將在考慮我們計劃中的累積性影響時使用這些資訊，包括許可、法規和合規。

我們還將向當地政府提供工具和指導，以便他們在做出影響其社區的決定時，納入對累積性影響的更全面的理解，包括計劃和政策建議，以及選址、設計和許可土地使用項目的指導

目標 3：增強凝聚力和包容性

目標 3 中的策略圍繞兩個目標展開：**體現多元化、公平性、包容性和歸屬感**；以及**成為「團結一心的空氣局」**。這些目標及其相關策略旨在建立更加多元化、更受歡迎、目標一致的工作場所，使空氣局能夠實現空氣污染、環境正義和公平方面的優先目標。

體現多元化、公平和包容，並讓工作人員有歸屬感

策略 3.1 多元化的員工隊伍：我們將再接再厲，努力確保空氣局的員工隊伍更加多元化並反映我們所服務的社區的情況，從而建立社區信任，制定更好的空氣品質問題解決方案。

多元化的工作人員組成代表組織能反映其所服務的民眾和社區。成功的組織需要擁有不同背景、文化和觀點的人才，他們可能使用不同的語言或擁有不同的生活經驗。組織也需要來自不同種族、族裔、性別、性別認同、性取向、性認同、年齡、國家、身心能力狀態，或文化、政治、宗教和其他背景的人才。

舊金山灣區是世界上最多元化的地區之一。重要的是，空氣局也應優先考慮實現同樣的多元性。多年來，我們提升了空氣局的多元性，以更充分地反映我們的地區，包括長期受到空氣

污染危害的社區。在我們實施 2024-2029 年策略計劃時，組織將持續招募、培養並歡迎對受影響嚴重社區的空氣污染有親身體驗的人才，他們了解挑戰並致力於解決方案。

在此策略下，我們將為組織各階層建立促進多元化和包容性的招募、留任和晉升政策及做法。我們將審查並修訂我們的招聘做法，確保其包容性並消除任何結構性偏見。我們將實施具

對多元化員工隊伍的承諾

- 制定招募、僱用、留任和晉升政策和做法，促進多元化和包容性並消除任何結構性偏見。
- 建立適合不同背景工作人員需求的發展計劃。
- 建立和發展工作人員支援小組。
- 定期評估代表性不足之工作人員的招募、留任和晉升率，尤其是領導職位。
- 收集工作人員意見回饋並且視需要調整。

針對性的招募策略，以吸引來自不同背景和生活經驗的求職者。

為了提高留任率，我們將為來自不同背景的工作人員量身打造發展計劃。我們將支持代表組織內不同群體的工作人員支援團體的建立和發展。這些團體為建立人際網路、支持和倡導提供了平台，並有助於工作人員之間的歸屬感和社區意識。最後，我們將定期評估代表性不足工作人員的招募、留任和晉升率，特別是在領導職位方面，同時收集工作人員意見回饋並視需要調整努力。

策略 3.2 打造歡迎和包容的環境：我們將確保組織中的每個人都理解並尊重多元化工作人員隊伍的價值，歡迎並包容每個人，以增強組織凝聚力。

雖然**策略 3.1 多元化的員工隊伍**是關於擁有更能反映我們所服務社區的員工隊伍，但實際上這個策略是關於我們的工作人員如何包容性地合作，尊重並重視不同的背景和想法。不同種族、經濟和文化背景、性取向、性別認同、不同年齡或不同身心能力的人，都應該受到歡迎和平等對待。平等是關於創造平等的機會，消除組織內部和整個社會各個領域的人口差異。包容性是關於所有工作人員感到被重視、尊重和支持，以充分發揮他們的潛力。包容性反映在組織的文化、做法和支持多元化社區的關係中。

承諾打造歡迎和包容的環境

- 加倍努力在我們的工作中考慮多元化、平等和包容性，包括內部和外部決策、政策、程序、法規、預算計劃、公共外展活動、規劃以及招聘做法。
- 為組織各階層的人員進行年度多元化和無意識偏見培訓，重點關注那些做出招聘和晉升決定的人員。

我們於 2017 年成立的空氣局多元、平等與包容辦公室 (Office of Diversity, Equity & Inclusion)，旨在確保我們為所有工作人員提供公平、歡迎和包容的環境。該辦公室支持招募和留任工作、制定溝通策略以及與社區互動。該辦公室在空氣局建立文化意識，支持專業發展，並舉辦工作人員參與活動，協助每個人都感受到被組織包容。

在此策略下，我們將加倍努力在我們的工作中考慮多元化、平等和包容性，包括內部和外部決策、政策、程序、法規、預算計劃、公共外展活動、規劃及招聘做法。我們還將為組織各階層的人員進行年度多元化和無意識偏見培訓，重點關注那些做出招聘和晉升決定的人員。

成為團結一心的空氣局

策略 3.3 團結一心的空氣局社區：我們將拓展內部對空氣局活動的了解，並創造建立關係的機會，以增進對不同角色及觀點如何共同支持組織使命和願景的理解。

內部凝聚力和協作對任何組織的成功都至關重要。組織內部凝聚力代表所有工作人員為共同的願景團結一致，並與組織的價值觀保持一致，共同努力。當工作人員同心協力，他們將更注重組織目標，而不是僅關注個人的成功或其部門或分部的成就。

成為團結一心的空氣局的承諾

- 在整個組織內培養工作人員對空氣局的了解。
- 透過更多的參與活動、機會和協作來增加知識共享的機會。
- 創造跨部門建立關係的機會，以營造團結一心的空氣局文化。
- 發展「工作體驗」機會。
- 制定內部溝通計劃，打造團結一心的空氣局故事。

廣泛了解組織的運作方式，以及不同專業如何協同合作達成組織的使命與目標，是實現組織凝聚力和成功的關鍵。跨部門或分部建立關係有助於打破組織孤島，並可營造出為共同目標而努力的社區，即團結一心的空氣局。

空氣局一直以來都是「孤島化」的組織。各分部經常各自獨立行動，追求自身議程或優先事項，有時甚至與其他分部或整個機構的優先事項相衝突。資訊共享與合作也經常受

限。許多工作人員對自身分部以外的情況了解有限。此外，他們也缺乏對空氣局的基本了解，包括組織的運作方式以及各分部的職責。

工作人員們也表達了感到孤立，對分部以外的工作缺乏了解或聯繫，進一步加深了孤島文化。孤島不僅影響機構的文化和效率，也影響我們服務社區的能力，如**策略 4.7 客戶服務**中所述。

在此策略下，我們將打破孤島，成為團結一心的空氣局。我們將在整個組織內培養工作人員對空氣局的了解。我們將透過更多的參與活動及機會，加強知識共享，讓工作人員分享資訊與合作。我們將建立跨部門建立關係的機會，營造團結一心的空氣局文化，讓工作人員感到彼此之間以及與組織整體使命的聯繫。

我們將發展「工作體驗」機會，讓員工體驗同事的工作，拓展他們對工作挑戰、機會的理解，並了解自己與他人工作的關聯。我們還將制定內部溝通計劃，打造團結一心的空氣局的敘事，協助所有人了解他們個人努力與整個組織的聯繫。

策略 3.4 環境正義專業知識：我們將提高工作人員、委員會成員和諮詢機構的能力和效率，以便更有效將環境正義融入我們工作的各個方面。

如第二章所述，美國環保局將環境正義描述為「在機構決策和其他影響人類健康和環境的活動中，無論收入、種族、膚色、國籍、部落關係或殘疾狀況如何，所有人都能得到公正的待遇和有意義的參與，使人們充分免受失衡和負面的人類健康和環境影響（包括風險）和危害……」。如果不考慮環境正義，社區和個人可能會因政府和私人實體的決策而受到傷害。環境正義賦予人們對影響其生活和生活品質的決策更多的控制權。

近年來，我們對環境正義的意識和認識有所提高。然而，我們仍有許多工作要做。機構內的环境正義專業知識集中在少數部門或個人身上。知識和專業知識並未在整個組織內傳播，無法以最佳方式服務承受空氣和其他污染的社區。

在此策略下，我們將提升整個組織在與社區合作方面的知識、專業知識和能力。我們將培訓委員會和諮詢委員會成員，以及各級工作人員有關環境正義的原則和問題。

培訓計劃將確保我們成為團結一心的空氣局，如**策略 3.3 團結一心的空氣局社區**中所述，共同努力提升對環境正義的理解和能力。這包括環境正義的歷史背景、歧視性和種族主義政府政策，以及如何以敏感、尊重和有效的方式在社區內工作並與社區合作。

為確保培訓計劃的成效，我們將在所有工作人員的績效計劃和評估中，將促進環境正義及平等納為核心能力。我們也將招募具環境正義專業知識的人才，他們必須擁有在受空氣污染影響的社區生活或工作的經驗。我們將成立環境正義團隊，在整個組織內合作，將環境正義融

對環境正義專業知識的承諾

- 對委員會和諮詢委員會成員以及工作人員進行環境正義培訓。
- 將推動環境正義和公平作為績效計劃和審查的核心能力。
- 招募具有環境正義專業知識的求職者。
- 建立環境正義團隊並讓他們審查 1964 年《民權法案》(包括第六章)的遵守情況。

入我們的工作中，確保與服務社區有更深入的聯繫。環境正義團隊將審查是否符合民權法，如 1964 年《民權法案》及《加州政府法典》第 11135 條。

策略 3.5 表揚工作人員：我們將更有效表揚工作人員的貢獻，以提高士氣和整體組織效率。

確保工作人員的技能、才能和貢獻受到重視和恰當表揚，對積極的工作環境、工作人員士氣和工作人員留任至關重要。工作人員留任對組織的成功至關重要。工作效率、招聘和培訓成本、組織文化、組織知識和專業知識，以及客戶服務都可能因高工作人員流動率而受到影響。

在政府機關中，由於績效加薪或其他績效獎勵通常有限或無法提供，因此表揚員工的成就可能具有難度。空氣局擁有高度敬業的工作人員隊伍，但有限的表揚計劃和活動讓一些工作人員感到氣餒，而表現出色的工作人員經常感到工作過重且被忽視。

表揚工作人員的承諾

- 制定並實施工作人員成就鼓勵計劃，其中可能包括獎金或獎金。
- 更有效地表揚以身作則並體現組織核心價值的工作人員。
- 透過績效評估來表揚工作人員，獎勵並鼓勵工作人員參與跨職能學習、協作、創新和技能發展機會。

為了更有效表達對工作人員貢獻的感謝，在此策略下，空氣局將制定並實施鼓勵計劃，其中可能包括基於成就的獎勵或獎金。我們將更有效地表揚以身作則、體現組織核心價值觀的工作人員。我們也將透過績效評估表揚工作人員，獎勵並鼓勵工作人員參與跨部門學習、合作、創新及技能發展機會。

策略 3.6 支援員工取得成功：我們將擴大專業發展機會，以促進成功和多元化、鼓舞士氣、提高員工留任率並提升組織的整體效率。

為工作人員提供學習和發展技能的機會可以提升組織士氣，並有助於工作人員留任。工作人員留任也有助於發展正面的組織文化，以及實現長期目標所必需的機構知識和技能。

在此策略下，我們將協助工作人員建立職業發展路徑並獲得機構知識。我們將透過擴展的導師計劃來實現這一點，鼓勵工作人員加入並培養其作為導師和學員的技能。此外，對於新工作人員，空氣局將制定更詳細、更全面的入職流程，協助他們了解組織並能夠公開代表空氣局。我們還將為工作人員開發有關空氣局計劃的全面培訓和跨部門培訓。此外，我們將考慮更全面的績效評估，鼓勵工作人員探索發展技能的機會，如策略 3.2 表揚工作人員中所述。

支援工作人員成功的承諾

- 制定擴展的導師計劃。
- 建立更詳細、更全面的入職培訓。
- 為工作人員開展關於空氣局計劃的全面培訓和跨部門培訓。
- 考慮更全面的績效評估，鼓勵工作人員探索發展技能的機會。

目標 4：有效率、負責任、以客戶為導向

目標 4 的策略圍繞三個目標進行組織：改善許可、監測和執法；建立關係並加強溝通；以及承擔責任。

這些目標及其相關策略將協助我們成為更有效率和更具成效的組織，對所服務的社區作出回應並負起責任。這些目標還旨在提高對我們減少空氣污染和促進環境正義的努力的認識和支持。

改善許可、監測和執法

策略 4.1 及時許可：我們將改善

許可決策的時效性。

空氣局負責向灣區的固定設備核發空氣品質許可。空氣品質許可規定了空氣局的法規如何適用於特定設備，設備如何操作，以及設備必須遵守的排放限制。許多排放一種或多種空氣污染物的不同類型固定設備都需要空氣局許可。

空氣局每年會收到 1,000 多份新的空氣品質許可申請。我們同時也會處理約 10,000 份許可的換發，並管理灣區大型工業設施的 78 項主要設施審查許可（也稱為「第五章許可」）。許可費用產生大量收入，支持空氣局在管制獲許可設施方面的運作。

有時，我們無法在法規規定的時限內核發空氣品質許可。未能及時開具許可可能會對企業（包括小型企業）產生負面影響，因其可能因為沒有收到許可而不得不暫停或延誤營運。延誤還可能導致費用收取的損失或延誤、許可審查效率低下，如果污染控制設備的安裝延誤，甚至會導致排放量增加。如果流程過於冗長，也可能導致公眾參與和認知的不均衡。

根據此策略，我們將更新法規和其他政策，以確保許可流程的高效率和及時性。我們將更有效追蹤許可申請、解決許可流程中的瓶頸，並改善內部協調，以確保許可得到更快的處理。我們將為複雜的污染源建立許可項目團隊，並實施更新的資源管理系統和工具，以更有效滿足許可工作量的需求。正如接下來的兩項策略所述，我們將確保提高時效性不會犧牲透明度、公眾參與和許可要求的正確實施。

策略 4.2 透明的許可流程：我們將改善許可流程，使其對申請人和公眾更加透明和負責。

有人向空氣局提交空氣品質許可申請時，我們會對申請進行詳細審查。空氣局會審查申請的完整性、是否符合法規、是否使用了最佳可用的污染控制技術，以及預期的排放和健康影響。根據許可申請的類型和預期的影響，我們的法規可能要求我們在我們決定是否開具許可以及許可應包含哪些內容之前進行更多分析。我們會在提交申請時通知公眾，以便人們可以提供意見。

及時開具許可的承諾

- 更新法規以確保有效率且及時地獲得許可。
- 更有效追蹤許可申請，解決許可流程中的瓶頸，並改善內部協調。
- 為複雜的許可建立許可項目團隊。
- 更新資源管理以適應許可工作量。

許可申請的時程和狀態經常不確定。所需的分析可能很複雜，而且許可申請最初可能不包含我們處理申請所需的所有資訊。空氣局還開展外展活動，讓公眾參與許可過程，並納入收到的

的公眾意見，如果公眾對某個項目很感興趣，就可能會很耗時。人員配備不足、退休導致的機構知識流失和過時的電腦系統也是造成許可延誤的主因。

提升許可透明度的承諾

- 在整個許可流程中向申請人和公眾提供更多資訊。
- 建立使用者友善的報告，並增強可公開存取、基於網路的許可申請、線上追蹤工具，以及輕鬆存取有關許可來源、許可活動和相關空氣污染排放的資訊。
- 改進我們如何使用更易於理解、技術含量較低的語言向社區和申請人傳達有關許可和許可流程的訊息。

許可流程的複雜性、延誤和不確定性都會導致許可申請人和社區成員對該流程的挫折感和不信任。他們覺得這個流程太長，透明度太低。許可審查的技術性也使公眾難以理解我們對許可申請審查的結果。

根據此策略，我們的目標是透過在整個流程中提供更多資訊來建立與社區和許可申請人的信任，這將促進每個人更有意義的參與。我們計劃建立使用者友善的報告，並增強可公開存取、基於網路的許可申請、線上追蹤工具，以及輕鬆存取有關許可來源、許可活動和相關空氣污染排放的資訊。我們將改善如何使用更易於理解、技術含量較低的語言向社區和申請人傳達有關許可和許可流程的訊息。

策略 4.3 讓許可保持一致：我們將確保空氣局法規及相關核發的空氣品質許可明確、一致且可執行，以便最儘可能減少影響社區的空氣污染。

空氣品質許可是空氣局減少固定污染源空氣污染工作中的關鍵工具。空氣局核發的許可列出了企業或設施必須遵守的各項規定，以符合適用的空氣品質法規。

對於我們核發的許可，許可流程本身並不會建立設施必須遵守的空氣品質要求。這些要求是透過我們的法規或是州和聯邦層級的法規制定的。我們的許可程序涉及分析哪些法規適用於特定的設備，並明確地撰寫反映這些法規的許可條件，以便有效執行並實現法規預期的所有空氣品質效益。企業所有人和經營者應充分理解許可，以便更容易滿足所有適用法規。

讓許可保持一致的承諾

- 審查制定中的法規，以確保這些法規在納入許可時是明確且可執行的。
- 審查標準許可條件以及我們將法規轉化為許可條件的流程。
- 審查我們如何開具許可，以確保我們遵守民權法和法規。
- 探索如何在我們的許可流程中進一步考慮累積性影響，
- 審查何時對許可決定進行廣泛的環境分析。

如果許可的內容不明確，他們就無法有效執行我們的法規。如果內容不明確，公眾、設施或空氣局的檢察人員也同樣無法理解許可，也就無法檢查企業是否遵守許可條件。如果許可所反映的法規不易理解，或者需要加強以充分保護社區（如**策略 1.2 更強有力的法規**中所述），許可也可能效果不彰。

根據此策略，我們將透過確保許可的撰寫一致且明確，並在我們的法規允許的最大範圍

內保護公共健康，來改善許可的結果。我們將審查制定中的法規，以確保這些法規在納入許可時是明確且可執行的。我們將審查我們的標準許可條件和將法規轉化為許可條件的程序，以確保這些條件可以被理解和執行。

如**策略 2.10 遵守民權法**中所述，我們將審查我們開具許可的方式，以確保我們遵守民權法和法規。我們還將探討如何在許可流程中進一步考慮累積性影響，如**策略 2.11 累積性影響**中所述。最後，我們將審查何時根據**空氣環境品質法案 (California Environmental Quality Act)** 對許可決定進行廣泛的環境分析，這可能會提供更多的社區參與和緩和污染的機會。

策略 4.4 改善空氣監測：我們將更新空氣品質監測網路的設計和運作，以提高可靠性、效率、資料品質和易得性，從而有效實現監測目標並支持了解當地空氣污染暴露狀況的努力。

空氣局維護著全面的空氣品質監測網路，其中包括灣區九縣的 30 多個監測站。我們的空氣監測儀的主要目的是測量空氣污染，以確定區域是否符合國家和州的空氣品質標準。我們還使用空氣監測資料來提供空氣品質預報和趨勢。空氣監測資料為我們改善空氣品質的策略和健康研究提供了資訊。我們還進行特殊的監測項目，以更有效了解特定的污染物和當地的空氣污染問題，如**策略 1.1 改變空氣品質方法**和**策略 2.7 了解當地空氣污染**中所述。

空氣監測網路的運作非常複雜。此工作包括網路的設計、確定監測儀的位置以及設定監測儀。然後，我們會收集空氣污染資料，分析和整理資料，並維護和校準監測儀。我們還必須遵守品質保證、報告以及州和聯邦的審計程序和要求。

空氣監測網路需要改進。隨著時間的推移，監測網路的需求已發生變化，網路中同時存在缺口和冗餘。我們還需要更新資料系統，因為現有系統跟不上我們所收集的資料增加的數量和複雜性，也跟不上資料科學和技術的進步。升級將有助於內部和公眾更有效獲得更廣泛的資料，特別是對於居住在空氣污染嚴重地區的人們來說。

改善空氣監測的承諾

- 更新空氣監測資料系統。
- 加強品質控制系統。
- 評估監測網路是否可能變更和改進。
- 考慮變更空氣監測網路。

根據此策略，我們將更新空氣監測資料系統，優先考慮可以支持更有效的資料收集、審查、報告、易得性和安全性的改進。我們將加強品質控制系統，包括更新品質保證文件，標準化程序、溝通、培訓、追蹤和項目管理。我們還將評估監測網路，以進行可能的

變更和改進。此更新將考慮社區的意見。我們將特別考慮監測器的位置相對於嚴重空氣污染社區的位置。我們將利用此評估來考慮對空氣監測網路的變更，例如重新安置和停用一些監測點，以及改變測量的污染物種類。

策略 4.5 改進合規調查：我們將提高檢查和調查資源的效率和有效性，以改進合規性，並增加執法計劃的影響。

空氣局透過確保我們法規的工業設施、企業或活動符合法規和適用許可，來減少社區的空氣污染。空氣局定期進行檢查、空氣監測和特定污染源的測試，以確定是否符合規定。我們還根據收到的公眾投訴進行檢查。

如果我們在檢查中發現某個企業或工業可能違反我們的法規，我們會進行調查。如果調查顯示該工業或企業主不符合許可要求或不遵守法規，空氣局將採取執行行動，發出違規通知，並在必要時採取法律行動，確保他們恢復合規。這個過程需要資源。如果我們能充分利用空氣局的檢查和調查資源，我們將有助於確保灣區的所有工業和企業盡量減少空氣污染並遵守法律，特別是位於嚴重空氣污染社區的工業。此外，遵守我們法規的企業將從強有力的檢查計劃中受益，空氣局透過懲罰不符合我們要求的競爭對手，創造公平的競爭環境。

改善合規調查的承諾

- 將檢查和其他合規活動瞄準最需要的地區。
- 簡化檢察人員記錄違規行為的流程。
- 透過更好的資訊科技工具和更便利地取得合規資源來改善我們的合規協助計劃。

雖然**策略 1.5 加強違規調查**和**策略 1.6 新執法政策**側重於改進我們的調查並與社區一起制定執法政策，但本策略著重於我們的檢查和合規流程與做法的效率和有效性。根據此策略，我們將努力將檢查和其他合規活動集中在最需要的地區，以確保符合許可和法規。我們還將簡化檢察人員

記錄違規行為的流程，並透過更好的資訊技術工具和取得合規資源來改進我們的合規協助計劃。

我們將根據**策略 2.2 收集社區資料**和**策略 2.7 了解當地空氣污染**的工作，將我們的合規和執行資源集中在最需要的地區。透過這兩項策略，來自生活在嚴重空氣污染地區的人們的資訊將協助我們更有效了解哪些污染源對社區成員的危害最大。有了這些資訊，我們將能更有效地將檢查資源集中在對合規性影響最大的地區，從而為社區空氣品質和健康帶來最大的效益。

建立關係並加強溝通

策略 4.6 激勵行動：我們將擴大公眾溝通，以激勵公眾支持減少空氣污染和緩和氣候變化的努力。

空氣局以屢獲殊榮的「Spare the Air（愛惜空氣）」計劃聞名。此計劃激勵了數十萬人思考他們的個人行為如何為改善空氣品質做出貢獻。他們選擇透過共乘、使用大眾運輸、騎自行車或步行來減少開車次數。在空氣污染特別高的日子，他們會避免使用燃氣式的草坪和園藝設備，或是避免燃燒木材。雖然此活動取得了很大的成功，但我們希望做更多的事情來激勵個人採取行動來限制空氣污染和應對氣候變化。

激勵行動的承諾

- 進行擴大的公共資訊宣傳活動。
- 增加我們在社群媒體的存在感，擴大青年影響力並吸引年輕人參與。
- 增加廣告，分享更多有關減少污染的方法以及清潔空氣對健康的益處的資訊，特別是在地方層面。

根據此策略，我們將制定擴大的公共資訊活動，以提高人們對可採取的減少污染行動的認識。我們還將增加我們在社群媒體的存在感，以擴大青年影響，並讓年輕人參與我們的使命和工作。我們將增加廣告投放，分享更多關於減少污染的方法和清潔空氣對健康的益處的資訊，尤其是在地方層面。

我們還將與當地政府合作夥伴和董事會合作，在灣區所有九個縣建立更多據點。我們將分享我們為減少污染最嚴重社區的空氣污染所做的努力、接觸污染對健康的影響，以及當地政府和其他合作夥伴可以做些什麼來減少當地的空氣污染，如**策略 4.9 土地使用影響**中所述。

策略 4.7 客戶服務：我們將加強工作人員對整個組織的知識和溝通技巧，讓人們在空氣局體驗到最高水準的服務。

公眾依賴空氣局取得重要的空氣品質資訊。他們理所當然地期望在向我們尋求協助或資訊時得到高水準的服務和關懷。及時協助客戶和社區解決問題或提供資訊，可以提高透明度，建立信任，並協助本機構提高效率。這在嚴重空氣污染的社區尤為重要。

空氣局的工作人員都是在其專業領域和工作中具有高技能和知識的專業人員。然而，許多工作人員可能不了解組織中的其他人在做什麼，而且並非所有工作人員都具備相同水準的以客戶為導向的溝通技巧。同樣，在與空氣局聯絡時，客戶和社區可能不知道誰是解決他們問題或疑慮的最佳資源。要成為以卓越客戶服務為基礎，且能有效服務社區的組織，就需要所有員工對整個組織有深入的了解。這樣的知識可以確保我們提供最好的客戶服務。

對客戶服務的承諾

- 加強內部組織知識和溝通技巧。
- 為現有工作人員和新工作人員制定全組織範圍的課程

根據此策略，我們將加強組織知識和溝通技巧。我們將為現有工作人員和新工作人員制定全組織的課程，讓每個人都能熟悉空氣局的所有計劃。這也將有助於團結所有我們的工作人員，以更有效支持客戶和社區，進一步推動我

們成為團結一心的空氣局，如**策略 3.3：團結一心的空氣局社區**中所述。

策略 4.8 空氣品質事故：我們將與政府合作夥伴合作，加強事故應對計劃。

有企業發生空氣污染事故，或發生任何非例行的空氣污染排放時，周圍的社區依賴多個政府機構協調應對。可能做出反應的政府機構包括消防部門、當地公共健康部門、危險材料反應單位和像空氣局這樣的專門污染控制機構。雖然空氣局工作人員未獲授權或訓練扮演第一反應者的角色，但我們與現場人員密切和迅速地合作，評估潛在的空氣品質影響，並告知公眾該事故可能如何影響他們的健康。我們還會調查事故的原因，以及是否可能違反了任何空氣品質法規。

向社區提供更好的事故資訊需要我們發展額外的能力，包括為社區成員提供空氣污染資訊和潛在的健康影響。這些資訊也可以協助我們確定事故的程度和影響，以便我們採取任何執行行動。我們還需要與其他應對事故的政府機構進行更好、更精簡的協調，更好的技術驅動事故偵測，以及積極主動的社區通知。

此外，我們需要開發更好的方法，將社區成員的資訊納入我們的事務應對中，並對其採取行動。最接近事故的社區通常是最先意識到事故發生並經歷其影響的社區。

對空氣品質事故的承諾

- 與工業、社區和其他當地機構合作，建立更好的系統來偵測和評估事故排放。
- 探索能夠主動向社區通報事故的技術解決方案，包括潛在健康問題的背景資訊。
- 與經常發生事故的設施附近的社區合作，提供增強的社區主導的監測。
- 在事故期間提供簡短、易於理解、可操作的警示，以及更強大、更透明的事務後解決和調查。

根據此策略，我們將與工業界、社區和其他當地機構合作，建立更好的系統來偵測和評估事故的排放。我們將探索技術解決方案，主動通知社區包括健康資訊在內的事務資訊。

我們將進一步與經常發生事故的設施附近的社區合作，提供加強的社區主導監測，以更徹底、更迅速地瞭解社區成員所經歷的空氣污染暴露。最終，我們將利用這些工具和合作夥伴關係，在事故期間提供簡短、易懂、可操作的警示，並在事故後提供更強大和透明的解決方案和調查。

最終，我們將利用這些工具和合作夥伴關係，在事故期間提供簡短、易懂、可操作的警示，並在事故後提供更強大和透明的解決方案和調查。

策略 4.9 土地使用影響：我們將為當地政府提供工具，以便在當地土地利用計劃、政策、項目和許可決定中考慮環境正義、空氣品質和氣候優先事項。

透過在當地水準的土地利用決策中考慮空氣品質和氣候影響，並使用技術來糾正環境不正義並防止進一步的危害，當地土地利用決策者可以協助減少空氣污染暴露並改善公共健康。

雖然法律禁止空氣局做出當地土地利用決定，但當地土地利用計劃、政策和許可決定是改善空氣品質的前沿。它們塑造了建築環境，有助於促進環境正義，建立社區復原力，並提升當地的氣候優先事項。土地使用決定決定了新的開發項目（有時是新的空氣污染源）的位置和建造方式。例如，要求在人們生活、娛樂和工作的當地與高速公路等污染土地用途之間有足夠緩衝區的分區法規可以協助保護健康。場地開發標準和核准條件可以減少新土地用途的影響，並防止新的污染土地用途被安置在對空氣污染最敏感的人附近。

對土地利用影響的承諾

- 開發、共享和支援技術資源、資料、工具和最佳做法的使用。
- 就如何策略性地利用土地用法規來解決和防止不相容的土地使用提供指引。

根據此策略，我們將開發、分享和支持技術資源、資料、工具和最佳做法的使用。這些做法將使當地政府能夠更有效地將空氣品質、氣候和環境正義分析及解決方案納入當地土地利用規劃、政策和許可做法中。我們將就如何策略性地使用土地用法規來解決和防止不相容的土地使用提

供指導，這代表將污染源與人們生活和經常去的當地分開，減輕環境負擔，並防止污染工業集中在社區附近。在指導中，我們將強調創新的土地使用工具，例如逐步淘汰位於對空氣污染最敏感的人附近的污染最嚴重企業的技术，以及如何使用分區覆蓋、標準核准條件和其他許可方法。

承擔責任

策略 4.10 確保成功：我們將確保我們有資源和能力來滿足董事會和社區的期望，並履行我們的承諾，從而建立對空氣局成功能力的信任。

空氣局致力於改善公共健康，這往往代表我們承擔的任務超出了我們的能力範圍。為了確保我們達到社區的期望，不至於過度承諾，我們需要充分評估我們承擔新工作的能力，並適當地為現有的承諾提供資源。我們需要更有效地準備，以盡量減少不可預見的成本，並能夠取得成功的結果。我們需要加強我們確定優先次序的能力，確保空氣局內部的所有部門都能夠圍繞共同目標協調一致地工作，並將這些目標與長期成功所需的資源聯繫起來。確保我們有資源和能力來承擔新的努力，包括 2024-2029 年策略計劃中確定的那些努力，將在空氣局內部和我們服務的社區建立信任和責任感。

空氣局目前缺乏系統化方法來徹底規劃和計劃新倡議。如果沒有明確的流程來評估所需的資源，以及確保廣泛內部和外部支持的合作流程，我們就很難達到項目的目標。

根據此策略，我們將制定流程，以確保新法規、政策和計劃變更、新倡議和策略計劃修改的成功啟動和實施。我們將制定詳細的業務計劃和業務流程，估計所需的資源和時間表，並確定明確的責任。這些計劃和流程將涉及空氣局所有相關的部門，並確保行政承諾和整個組織的一致性。

確保成功的承諾

- 制定流程，確保成功啟動和實施新的規則和法規、政策和計劃變更、新措施以及策略計劃的修改。
- 制定詳細的營運計劃和業務流程，估計所需的資源和時間表，並確定明確的職責。
- 在整個組織中制定並套用標準和最佳運作程序。
- 將持續流程改善模型套用於運作和程序。

我們將繼續確保在所有業務和倡議中使用最佳做法。我們將在整個組織內制定和應用標準作業程序，從我們的資訊技術系統到與供應商簽訂合同。我們還將確保這些系統彼此之間有良好的聯繫，以便輕鬆溝通資訊——不論是在內部還是與社區。我們還將在我們的業務和程序中應用持續改進的模式，以隨著時間的推移提高效率和品質。此承諾將改善客戶服務、我們的工作效率和我們實現成

功的能力。

策略 4.11 調整資源：我們將有意識地確保空氣局的資源和年度預算與 2024-2029 年策略計劃中確定的組織和社區優先事項保持一致。

任何計劃要想成功，目標和優先事項都必須有充足的資源。資源包括時間、人員、領導重點和資金。很多時候，變革的大計劃、新的想法、方案或優先事項都沒有得到很好的資源配置。

協調資源的承諾

- 確保我們為 2024-2029 年策略計劃中確定的目標提供資源。
- 根據計劃中的具體目標、策略和行動重新調整年度預算流程，包括資金分配。
- 透過採用新的空氣品質管理方法，重點了解並減少當地空氣污染的差異，有意識地將支出與實現實際影響保持一致。

根據此策略，空氣局將確保我們為 2024-2029 年策略計劃中確定的目標提供資源。我們將重新調整我局年度預算流程，包括資金分配，以符合計劃中的具體目標、策略和行動。我們將有意識地將我們的支出與實現真正影響保持一致，採用新的空氣品質管理方法，重點是了解和減少當地空氣污染的差異。支出還將用於支持我們在推動環境正義、更具凝聚力和包容性，以及成為更有效、更負責任和以客戶為導向之組織方面的努力。

除了將我們的資源與我們的目標和優先事項相結合外，年度策略計劃進展報告（如**策略 4.12 報告進展**中所述）將結合到我們的年度預算的編制中。每個年度預算周期和隨附的策略計劃進展報告，都將是空氣局和社區評估和重申我們共同優先事項的機會。

策略 4.12 報告進展：我們將透明地報告在實現 2024-2029 年策略計劃目標和策略方面的進展，以便對我們的承諾和實現期望負責。

報告進展的承諾

- 追蹤 2024-2029 年策略計劃的實施進度。
- 進行年度進度審查。
- 為每個策略和相關行動制定可衡量的績效指標。
- 作為年度審查的一環，確定完成每項策略所需的挑戰或資源。

制定和採用組織策略計劃對於明確組織的使命、願景、目標和策略優先事項至關重要。2024-2029 年策略計劃旨在為空氣局提供長期以來在共同目標和優先事項方面所需的清晰度。雖然此計劃對於明確優先順序很重要，但實施計劃則更為重要。我們需要採取行動，減少空氣污染的不平等暴露，建立社區能力和夥伴關係，並建立更好、更具凝聚力的組織。根據此策略，並在**第四章**進一步描述，我們將追蹤實施 2024-2029 年策略計劃方面的進展。我們將透過每年審查進展，

對我局董事會和社區負責。我們將為每個策略和相關行動制定可衡量的績效指標。在年度報告中，我們還將確定完成每個策略所需的挑戰或資源。

第 4 章：透過行動承擔責任

空氣局已制定 2024-2029 年策略計劃來指導我們的工作，更重要的是讓我們自己承擔責任。我們已經與董事會、社區領袖、工業界和當地政府討論了本計劃中描述的許多內容。我們甚至已開始取得進展。然而，我們需要明確和透明地說明我們的優先事項和承諾。

2024-2029 年策略計劃讓社區、董事會和空氣局工作人員能清楚看到和了解我們所做的承諾。此計劃還能讓我們評估自身行動是否與這些承諾，以及我們所服務社區的需求一致。此計劃還能讓我們追蹤在履行承諾方面的進展。此計劃是讓我們承擔責任的機制。

行動中的承諾

做出與我們的董事會、社區和核心價值觀一致的承諾，是實現我們的使命、願景和目標的關鍵一步。對這些承諾採取行動則更為重要。不採取行動，就不會有任何成果。

為了確保我們履行承諾，我們已開始制定行動計劃、倡議和計劃，以推動 2024-2029 年策略計劃中的策略。我們還將制定績效時間表、里程碑、指標和目標。在年度預算流程中，我們將確保資源到位，以完成行動計劃中確定的行動。我們將每年報告進展情況，並透明地溝通我們已完成的工作。每五年，我們將對策略計劃進行全面審查，並更新計劃以反映目前的條件和優先事項。

行動計劃

在接下來的幾個月裡，我們將繼續制定實施或「行動」計劃，以執行 2024-2029 年策略計劃中的一個或多個策略。透過與社區諮詢委員會成員的對話，我們已確定可支持計劃中眾多策略的行動。經諮詢董事會，並透過其他員工主導的努力，我們也已確定可採取的行動來實施策略，並在某些情況下已開始行動。

績效指標

我們將為每個策略和相關行動制定績效指標，以便更有效報告進展。指標將是具體且有形的。我們將盡可能使用量化指標，並搭配定量衡量與里程碑來追蹤進度。我們將追蹤每個指標的進展，並每年向董事會和社區報告。

社區諮詢委員會介入

社區諮詢委員會一直關注他們認為對推動環境正義至關重要的領域。這些領域包括更有效地收集和使用空氣品質資料、許可和執法。在幾個月的時間裡，我們一直在與該委員會成員討論針對這些主題可能採取的行動。這些行動目前涵蓋 2024-2029 年策略計劃中的至少 20 項策略。

資源整合

如**策略 4.11 調整資源**中所述，我們將確保為 2024-2029 年策略計劃中的各項策略和支持性行動計劃提供適當資源。我們將重新調整年度預算流程，包括資金分配，以支持該計劃的實施。每個年度預算週期都將是評估計劃承諾是否獲得充分資源的機會，並在必要時調整。

進度報告

如策略 **4.12 報告進展** 中所述，我們承諾每年報告在實施 **2024-2029** 年策略計劃方面的工作進展。在年度進展報告中，我們將納入已完成之所有行動的摘要，以及相關績效指標。我們將描述未採取的行動及其原因。進展報告將用於確定我們是否需要修改行動計劃，使其更有效。

如上所述，我們將把年度進展報告與年度預算的編制結合起來，以便評估額外的資源需求，或重新分配現有資源。

年度進度報告將提供機會，聽取社區合作夥伴對我們表現的意見，並了解我們是否持續滿足他們的需求和期望。每個年度預算週期和隨附的進展報告，將讓空氣局和社區能重新評估和重申對共同優先事項的一致看法。正如我們透過與社區諮詢委員會成員的討論，以確定促進環境正義的行動所了解到的那樣，這種夥伴關係對於確保一致性非常重要。

更新策略計劃

每五年，我們將進行一次全面的策略計劃更新。五年後的更新將是重新評估我們優先事項的機會，屆時將考量當前狀況和資源。與制定 **2024-2029** 年策略計劃一樣，我們將在計劃更新中諮詢社區、工作人員、我們的合作夥伴和董事會。

正在進行的行動

我們已在積極推動 **2024-2029** 年策略計劃。以下簡述我們為實現計劃願景及目標所採取的行動，這些行動是透過實施具體的計劃策略來實現該計劃的願景和目標。

改變空氣品質的方法

我們正與 West Oakland、Richmond、North Richmond 及 San Pablo 等社區合作，找出社區民眾關注的污染源。我們也正發展更精確評估微顆粒物質危害的方法，如同評估毒性空氣污染物對健康風險的方式。最近，我們完成了 West Oakland、Richmond-North Richmond-San Pablo 地區所有已知空氣污染源的社區規模電腦模型，以確定哪些污染源導致各社區的空氣污染暴露。這些努力有助於實施**策略 1.1 改變空氣品質管理方法**。

更有效地應對空氣品質事故

空氣局董事會近期通過了新的空氣品質事故應對措施及改進方案。這些變革將改善我們在事故發生時的溝通方式及與政府單位的協調機制。我們將並提升空氣品質事故應對及調查資訊的易得性。修訂後的措施亦

將改善我們蒐集事故對周邊社區影響的資訊方式。首先，我們將與煉油廠附近的社區居民合作，制定方案來採樣、分析事故期間排放的顆粒物質並公布結果。

我們也與煉油廠等產業密切合作，在設備附近安裝連續監測儀，以更準確地估算燃燒事件的排放量。這些行動將有助於我們向可能受事故影響的社區提供更及時、更相關的資訊。

這些行動支援**策略 4.8 空氣品質事故**及**2.2 收集社區資料**。其中許多行動也與 Richmond-North Richmond-San Pablo 的 *Path to Clean Air* 行動一致。

更嚴格的法規

兩項已通過的社區計劃，*Owning Our Air* 和 *Path to Clean Air*，旨在減少 West Oakland 及 Richmond-North Richmond-San Pablo 地區的空氣污染，其中包含加強法規的承諾。這兩個社區的優先關注領域包括減少粉塵、餐飲相關排放、金屬回收及鑄造廠作業排放、後院燃燒木材產生的煙霧、露天焚燒、休閒用火及壁爐、海運及鐵路排放，以及煉油廠的空氣污染。為實現這些承諾並支援**策略 1.2 更嚴格的法規**，我們制定了法規優先順序清單，以指導未來幾年的法規工作。

近期，我們也更新了許可發放法規，對空氣污染設定更嚴格的要求，並要求擴大對空氣污染負擔過重社區中新增及變更的毒性空氣污染源的公告。我們也正在制定更嚴格的法規，以規範建築工地、配料廠及物料處理設施等粉塵源。

減少燃除

我們正在評估燃除事故的資料，以了解燃除的物質種類及事故頻率。我們也與煉油廠附近的社區交流，了解他們對燃除的擔憂，包括如何獲得通知及可能對健康的影響。這些行動將有助於我們決定需要採取哪些額外措施來減少燃除。

此外，近期通過的 Richmond-North Richmond San Pablo *Path to Clean Air* 包含一項減少煉油廠「持續性」燃除的策略。該策略包含六項行動。這些行動包括與社區及 Richmond 市合作加強當地工業安全條例、與社區協調以改進及擴大燃除事故的溝通、與 Contra Costa 縣合作改善社區警報系統，以及評估空氣局燃除法規的潛在更新。這些行動將成為**策略 1.3 減少燃除**之詳細行動計劃的起點。

氣候解決方案

我們正與當地政府、社區組織及社區倡議者合作，著手制定區域氣候計劃。如**策略 1.7 新的氣候解決方案**中所述，該計劃將輔助全州氣候計劃，並促進減少溫室氣體排放的當地及區域行動。我們也協助當地政府網路努力為數千個低收入家庭實現家庭電氣化，並制定新政策以推動建築電氣化，這也是為了支援**策略 1.7**。

了解當地空氣污染

我們正評估來自 PurpleAir 空氣監測網五年的空氣品質資料，這能讓我們了解灣區特定地點的空氣品質。在 Richmond，我們在社區成員指導下，派遣了一輛配備空氣監測設備的車輛，針對毒性空氣污染顆粒物質進行更深入的研究。我們計劃在 East Oakland 與 Communities for a Better Environment 合作，推行類似的行動。這些行動支援**策略 2.7 了解當地空氣污染**。

改善許可流程

為改善許可的時效性，我們已找出所有積壓的許可，並確定許可延誤的階段。我們正在制定計劃解決這些瓶頸。我們也採取措施提高大型、複雜產業、備用發電機和堆肥許可的效率。這些措施包含改善特定設施的排放程度測試流程，這通常是複雜設施的許可申請的一環。此外，我們也在研究如何修改法規以簡化許可程序。

為提高許可的一致性，我們最近全面修訂了許可手冊，其中包含排放量計算、適用法規及標準許可條件。新的手冊會先在內部試行，以確認是否能改善許可的一致性和時效性。為了提高許可過程的透明度，我們正在開發公開的許可申請狀態儀表板，申請人和公眾可以在上面查看許可申請的狀態。這些行動支持**策略 4.1 及時許可、4.2 透明許可程序及 4.3 一致的許可**。

改善空氣品質監測

我們正在評估空氣監測網路，確認是否需要調整任何監測站的位置，以更準確地測量空氣污染負擔過重社區的空氣品質。同時，我們也採取措施改善空氣品質資料系統，確保公眾能對資料的可靠性和安全性有信心。這些行動是實施**策略 4.4 改善空氣監測**的第一步。

將罰款資金用於社區的新政策

董事會於 2024 年 5 月通過一項政策，將把大部分的罰款用於造福受影響的社區。對於最大宗的罰款，80% 將分配給受空氣品質違規影響的社區。更廣泛的地區也能從罰款中受益。此開創性政策的實施正在進行中。此行動支持**策略 2.8 社區主導資金及 1.4 重新規劃預算**。

表揚工作人員並支持他們發展

我們已制定行動計劃，表揚工作人員的傑出表現，並支持工作人員在整個職業生涯中的專業發展和成長。我們已採取初步措施，包括建立彰顯工作人員成功的方式、推出主管培訓計劃，以及擴大導師計劃。這些行動支持**策略 3.5 表揚工作人員及 3.6 支持工作人員成功**。

策略計劃與社區計劃一致

如**第一章**所述，加州《第 617 號議會法案》要求州政府選定社區，與當地空氣局合作制定社區監測計劃和減少社區污染的計劃。自該法案通過以來，我們已與 West Oakland 和 Richmond-North Richmond-San Pablo 兩個社區合作制定並通過社區監測計劃和排放削減計劃。我們目前正在與 East Oakland 和 Bayview Hunters Point-Southeast San Francisco 合作制定類似計劃。

這些社區計劃和合作激發了 2024-2029 年策略計劃的變革性重點，也啟發了計劃中的許多策略。這些策略與 West Oakland 和 Richmond-North Richmond-San Pablo 計劃中的策略和行動一致或相輔相成。

在 West Oakland 的 *Owning Our Air* 計劃中，我們承諾報告執法活動並加強各種法規。在 Richmond 地區的 *Path to Clean Air* 計劃中，有加強法規以控制揚塵、後院生火和餐廳烹飪、海洋船艦和鐵路活動所造成污染的策略。還有關於更具創意的激勵措施、考慮土地使用和累積性影響、改善許可程序以確保更好的健康保護、盡量減少燃除、追究違規者責任，並確保資源與對社區的承諾一致的多項策略。

我們為完成 West Oakland 的 *Owning our Air* 計劃並開始實施 *Path to Clean Air* 計劃而採取的許多行動，將使其他社區和更廣泛的地區受益。已通過的社區計劃中提出的想法，也將成為行動計劃的基石，以推動 2024-2029 年策略計劃中的策略。